

Where service is a way of life

ਕਾਲ ਮਰਜ਼ਿੰਗ ਸਕੈਮ
ਸਾਈਬਰ ਜਾਗਰੁਕਤਾ ਦਿਵਸ 05-03-2025

ਕਾਲਾਂ ਨੂੰ ਮਿਲਾਉਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸੋਚੋ - ਘੁਟਾਲੇ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸੁਣ ਰਹੇ ਹਨ !!!



ਘੁਟਾਲਾ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਪੀੜਤਾਂ ਨੂੰ ਅਣਜਾਣੇ ਵਿੱਚ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਖਾਸ ਕਰਕੇ OTP (ਵਨ-ਟਾਈਮ ਪਾਸਵਰਡ) ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ ਤੱਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਲ ਰਲੇਵੇਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਘੁਟਾਲਾ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ ??

- 01 ਅਚਾਨਕ ਕਾਲ** > ਇੱਕ ਘੁਟਾਲਾ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਇਹ ਦਾਅਵਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਨੂੰ ਤੁਹਾਡਾ ਨੰਬਰ ਇੱਕ ਆਪਸੀ ਦੇਸਤ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਸਰੋਤ ਤੋਂ ਮਿਲਿਆ ਹੈ।
- 02 ਮਿਲਾਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ** > ਘੁਟਾਲਾ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਕਾਲ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੰਬਰ ਨਾਲ ਮਿਲਾਉਣ ਲਈ ਕਹਿੰਦਾ ਹੈ।
- 03 OTP ਕਾਲ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ** > ਜਿਵੇਂ ਹੀ ਕਾਲ ਮਿਲ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਇਹ ਅਣਜਾਣੇ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਇੱਕ ਸਵੈਚਲਿਤ OTP ਵੈਰੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਕਾਲ ਨਾਲ ਜੁੜ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- 04 OTP ਸਾਂਝਾ ਕਰਨਾ** > ਘੋਟਾਲਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨੇ ਪੁਸ਼ਟੀਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਣ ਦਾ ਦਿਖਾਵਾ ਕਰਕੇ OTP ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਲਈ ਯਕੀਨ ਦਿਵਾਇਆ।

ਆਪਣੀ ਰੱਖਿਆ ਕਿਵੇਂ ਕਰੀਏ ??

- ਅਣਜਾਣ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਕਾਲਾਂ ਨੂੰ ਕਦੇ ਵੀ ਨਾ ਮਿਲਾਓ**
ਹਮੇਸ਼ਾ ਕਾਲਰ ਦੀ ਪਛਾਣ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੋ, ਜੇਕਰ ਅਣਜਾਣ ਵਿਅਕਤੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਲਾਂ ਨੂੰ ਮਿਲਾਉਣ ਲਈ ਕਹਿੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਰੰਤ ਇਨਕਾਰ ਕਰੋ।
- ਕਾਲਰ ਦੀ ਪਛਾਣ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੋ**
ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਹੋਣ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਨੰਬਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਿੱਧਾ ਕਾਲ ਕਰੋ।
- ਬੈਂਕ ਕਦੇ ਵੀ ਕਾਲਾਂ 'ਤੇ OTP ਨਹੀਂ ਮੰਗਦੇ**
ਫੋਨ ਕਾਲ 'ਤੇ OTP ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਬੇਨਤੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਲਈ ਲਾਲ ਝੰਡਾ ਹੈ।
- ਸ਼ੱਕੀ ਗਤੀਵਿਧੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ**
ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਅਚਾਨਕ OTP ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ੁਰੂ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ 1930 (ਨੈਸ਼ਨਲ ਸਾਈਬਰ ਕ੍ਰਾਈਮ ਰੈਲਪਲਾਈਨ) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ।

