



### Navodaya

Punjab & Sind Bank Quarterly House Journal | June 2022



### **Punjab & Sind Bank Celebrates**





June 24th 2022

1908-2022

Bank expresses it's gratitude to all customers, stakeholders and well-wishers for

their continued patronage.



One Unique App, All Unique Solutions Internet and Mobile Banking Application



PSB Unic

Where service is a way of life



**PSB APNA GHAR** 



**PSB APNA VAHAN** 



The cost of accountant of india (ICAI) 'ICAN of the year.An award was presented to Sh. S. Krishnan on the 60th national cost convention (NCC) held at Lucknow on 27.05.2022



(केवल आंतरिक वितरण हेत्)

#### मुख्य संरक्षक

#### श्री स्वरूप कुमार साहा

प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यकारी अधिकारी

#### संरक्षक

#### श्री कोल्लेगाल वी राघवेन्द्र

कार्यकारी निदेशक

डॉ. रामजस यादव

कार्यकारी निदेशक

#### मुख्य संपादक श्री कामेश सेठी

महाप्रबंधक

सह मुख्य राजभाषा अधिकारी

#### संपादक मंडल

#### श्री राजेश सी पांडे

महाप्रबंधक

#### श्रीमती भारती

प्रबंधक

पंजाब एण्ड सिंध बैंक गृह पत्रिका में प्रकाशित सामग्री में दिए गए विचार, संबंधित लेखक के अपने हैं। पंजाब एण्ड सिंध बैंक का प्रकाशित विचारों से सहमत होना ज़रूरी नहीं है। सामग्री की मौलिकता एंव कॉपी राइट अधिकारों के प्रति भी लेखक स्वयं उत्तरदायी है।

मुद्रकः जैना ऑफसेट प्रिंटर्स

ए 33/2, साइट–4, साहिबाबाद इंडस्ट्रीयल एरिया,

गाज़ियाबाद, उत्तर प्रदेश

फोन नं. : 98112 69844

ई-मेलः jainaoffsetprinters@gmail.com

## विषयसूची/Index

1.	संपादक मंडल / विषय सूची	1
2.	MD Sir Message	2 - 3
3.	शुभकामनाएं एवं सुझाव	4
4.	संपादकीय	5
5.	Farewell Ceremony	6
6.	सुस्वागतम्	7
7.	व्यक्ति के जीवन में बीमा का महत्व	8 - 9
8.	जन्मदिन की हार्दिक शुभकामनाएं	10
9.	Town Hall Meeting Lucknow	11
10.	राहीदी दिवस आयोजन	12
11.	टाउन हॉल बैठक - चंडीगढ़ तथा देहरादून	13
12.	Living in a cashless society	14 - 15
13.	सेवानिवृत्त अधिकारियों के साथ परस्पर संवाद	16
14.	Bank Financial & Zone Performance	17 - 19
15.	बैंक स्थापना दिवस	20 - 21
16.	115 <sup>th</sup> Foundation Day	22
17.	लक्ष्य	23
18.	भारतीय स्वाधीनता संघर्ष में महिलाओं का योगदान	24-26
18. 19.	भारतीय स्वाधीनता संघर्ष में महिलाओं का योगदान Opening Of Digital banking Unit in Zone	24-26
19. 20.	Opening Of Digital banking Unit in Zone  DFS Secretary visited in Head Office  Relevance of Dr. Ambedkar	27 28
19. 20. 21.	Opening Of Digital banking Unit in Zone  DFS Secretary visited in Head Office  Relevance of Dr. Ambedkar  Thoughts in Present Era	27 28 29 - 31
19. 20. 21. 22.	Opening Of Digital banking Unit in Zone DFS Secretary visited in Head Office Relevance of Dr. Ambedkar Thoughts in Present Era कार्टूज कोजा	27 28 29 - 31 31
19. 20. 21.	Opening Of Digital banking Unit in Zone  DFS Secretary visited in Head Office  Relevance of Dr. Ambedkar  Thoughts in Present Era	27 28 29 - 31
19. 20. 21. 22.	Opening Of Digital banking Unit in Zone DFS Secretary visited in Head Office Relevance of Dr. Ambedkar Thoughts in Present Era कार्टूज कोजा	27 28 29 - 31 31
19. 20. 21. 22. 23.	Opening Of Digital banking Unit in Zone DFS Secretary visited in Head Office Relevance of Dr. Ambedkar Thoughts in Present Era कार्टूज कोजा Yoga and well Being	27 28 29 - 31 31 32 - 33
19. 20. 21. 22. 23. 24.	Opening Of Digital banking Unit in Zone DFS Secretary visited in Head Office Relevance of Dr. Ambedkar Thoughts in Present Era कार्टूज कोजा Yoga and well Being Wold Yoga Day	27 28 29 - 31 31 32 - 33 34
19. 20. 21. 22. 23. 24. 25.	Opening Of Digital banking Unit in Zone DFS Secretary visited in Head Office Relevance of Dr. Ambedkar Thoughts in Present Era कार्टूज कोजा Yoga and well Being Wold Yoga Day सतर्कता जागरूकता कार्यशाला मुंबई	27 28 29 - 31 31 32 - 33 34 35
19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26.	Opening Of Digital banking Unit in Zone DFS Secretary visited in Head Office Relevance of Dr. Ambedkar Thoughts in Present Era कार्टूब कोबा Yoga and well Being Wold Yoga Day सतर्कता जागरूकता कार्यशाला मुंबई Important Circulars	27 28 29 - 31 31 32 - 33 34 35 36 - 37
19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27.	Opening Of Digital banking Unit in Zone DFS Secretary visited in Head Office Relevance of Dr. Ambedkar Thoughts in Present Era कार्टूज कोजा Yoga and well Being Wold Yoga Day सतर्कता जागरूकता कार्यशाला मुंबई Important Circulars Officer's Federation (North Zone)	27 28 29 - 31 31 32 - 33 34 35 36 - 37 38 39 - 40
19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28.	Opening Of Digital banking Unit in Zone DFS Secretary visited in Head Office Relevance of Dr. Ambedkar Thoughts in Present Era कार्टूज कोजा Yoga and well Being Wold Yoga Day सतर्कता जागरूकता कार्यशाला मुंबई Important Circulars Officer's Federation (North Zone) Job card for setting Green Pin	27 28 29 - 31 31 32 - 33 34 35 36 - 37 38 39 - 40
19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29.	Opening Of Digital banking Unit in Zone DFS Secretary visited in Head Office Relevance of Dr. Ambedkar Thoughts in Present Era कार्टूज कोजा Yoga and well Being Wold Yoga Day सतर्कता जागरूकता कार्यशाला मुंबई Important Circulars Officer's Federation (North Zone) Job card for setting Green Pin Tech-Innovation in Banking	27 28 29 - 31 31 32 - 33 34 35 36 - 37 38 39 - 40 41-44
19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30.	Opening Of Digital banking Unit in Zone DFS Secretary visited in Head Office Relevance of Dr. Ambedkar Thoughts in Present Era कार्टूज कोजा Yoga and well Being Wold Yoga Day सतर्कता जागरूकता कार्यशाला मुंबई Important Circulars Officer's Federation (North Zone) Job card for setting Green Pin Tech-Innovation in Banking विवाई समारोह	27 28 29 - 31 31 32 - 33 34 35 36 - 37 38 39 - 40 41-44 44
19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31.	Opening Of Digital banking Unit in Zone DFS Secretary visited in Head Office Relevance of Dr. Ambedkar Thoughts in Present Era कार्टूज कोजा Yoga and well Being Wold Yoga Day सतर्कता जागरूकता कार्यशाला मुंबई Important Circulars Officer's Federation (North Zone) Job card for setting Green Pin Tech-Innovation in Banking विदाई समारोह ITAB Meeting	27 28 29 - 31 31 32 - 33 34 35 36 - 37 38 39 - 40 41-44 44







स्वरूप कुमार साहा प्रबंध निदेशक एवं मख्य कार्यकारी अधिकारी

Swarup Kumar Saha Managing Director & Chief Executive Officer

4th June, 2022



#### My Dear PSB Family Members, Namaskar

It is with great humility, honour and pride, I have assumed the charge of this great institution with illustrious legacy of 114 years. I am delighted and feel privileged to be a part of this Punjab & Sind Bank Parivar.

At the onset, I congratulate each PSBian for the historical Net Profit of Rs.1039 crore and wonderful financial results for the year 2021-22. Turning around the Bank, giving uninterrupted services and standing tall even in the challenging and torrid times of Covid pandemic, speaks volumes about the commitment, dedication and determination of each member of the PSB family. You all have truly imbibed the soul of the shabad of Shri Guru Gobind Singh Ji ना उरों और सौं जब जाय लरों, निश्चय कर अपनी जीत करों (whenever I step into the Battlefield, without fear, I am determined to be victorious).

Friends, it's time for all of us to use this strong foundation to deliver higher levels of growth, efficiency and profitability. With the economy growing at a much faster pace, we have limitless and abundant growth opportunities. It's time for us to shift to the top gear and work towards becoming a vibrant & strong mid-size bank. The Bank has shown improvement in many of the key efficiency parameters and is also well-capitalised, which provides us a good base to participate in the upcoming growth cycle. We need to truly embrace our Vision "to emerge as a techno savvy vibrant Public Sector Bank with Pan India presence aspiring to meet expectations of all stakeholders". Let's celebrate the year 2022-23 as "Festival of Growth - प्रगति का महोत्सक" and aim towards increasing our market share qualitatively with good compliance culture. As the American author, Helen Keller said "Alone, we can do so little; together, we can do so much".

Friends, we need to focus on the following issues which can drive growth and take PSB to greater heights:

- Driving growth: We need to put ourselves in the top gear of growth in the core domain areas of Retail, Agriculture and MSME segments. This growth needs to happen on both sides of our balance sheet:
  - A strong liability franchise forms the bedrock for future growth. Deposit customers form the base to crosssell lending and third-party products. At the same time, deposits help us to get low-cost funds to fund our advances. We should, therefore, double our efforts to grow CASA. Within CASA, we should drive special attention to strengthening the Current Account base.
  - To thwart the persisting competition, we need to redraw our lending strategies to Retail and Agriculture. Simultaneously, we need to deepen our relationship with our loyal customers in the MSME and mid-corporate segment. We need to adopt new approaches using analytics for assessing requirements of our customers and developing new products.
- Driving profitability and Improving efficiency: We need to improve our efficiency ratios by making our processes more efficient through simplification and digitization. Some of the other specific areas which can have direct bottom-line impact are:
  - Boosting fee income: Our customers are not just deposit holders and loan borrowers, but also need other
    financial products such as insurance to protect their life and assets. PSB can offer a one-stop solution for all
    such customer needs through various fintech partners who can deliver such services in a seamless, digital
    manner.
  - Enhancing collections and recovery: Collections is always a race for money banks who are persuasive and
    quick to action get a higher proportion of repayment. Proactive credit monitoring and early stage collections
    can help prevent slippages and build a healthy asset portfolio. Moreover, a concerted effort towards resolution
    of stressed assets will help to release capital and augment economic growth.

18.

Contd...2



Driving all these initiatives need three foundation pillars; and I will work with you to strengthen these.

Employee satisfaction: Banking will always continue to be a relationship-driven business. This relationship is what each of you form with our customers - and hence each of you are the largest asset in the PSB balance sheet and my first customer. It will, therefore, be my personal endeavor to ensure that every PSBian:

Gets an opportunity to be sufficiently trained and gain experience in diverse areas of banking

 Need to sharpen capacities with new-age and leadership skills and feel themselves to be an integral part of technological and digital transformation.

Has a clear view of one's performance and is recognized for one's achievements.

- Is able to work in an agile and dynamic environment with a well-drawn succession plan.
- Is free to give one's feedback on improving both employee experience & bank performance
- II. Technology & Digital agenda: Since launch of the India Stack, there is proliferation of technology in the everyday lives of customers and businesses. They expect the same level of agility and tech solutions from all service providers and banks are no exception. Hence, we need to upgrade and build a strong technology & digital backbone to deliver on the dual ambition of growth with profitability. We also need to ensure that-

Processes are digitized — will help in faster processing, reducing cost and turnaround time

- Launch digital products with data-driven models & simplified digital journeys for instant fulfilment
- More customers need to adopt digital channels viz the mobile application-We need to continue improving its
  user experience, functionality while increasing our active customer base.
- Collaboration with fintechs is a win-win situation they get access to our scale and customer reach; while we
  get quick new-age technology solutions. It is my aspiration to work with all of you to make PSB as a future
  ready techno savvy bank. It will also help us become the most efficient and digitally proficient bank in the
  EASE index.
- III. Driving superior customer service: Like all service organizations, satisfied customers hold the key to our success. Customer preferences are changing fast and so, our product offerings also need to keep pace with the market offerings. Today, when products are finely priced and all banks have expanded reach; customer experience can be a true differentiator to acquire, retain and grow our business. We need to do this in everyday banking:

Through interactions across all channels—digital, remote and physical

- In every new product that we launch across liabilities, advances and third -party
- With every segment of customer including millennials; affluent & mass, rural/semi urban or urban/metro.

In doing so, the idea will need a fundamental shift from "reducing complaints" to "improving satisfaction" for better customer experience. I would look forward to have each one of you act as the "Chief Customer Officer" keeping customers first and foremost, in every thought and action.

As the nation celebrates Azadi ka Amrit Mahatsov (AKAM), we need to continue to show our commitment to the *Financial Inclusion* and *national goals* of the Government of India. Various goals have been set for the social security schemes such as PMJDY, PMJJY, PMSBY, APY etc., which we need to fulfill and continue our outreach programs to offer our financial services to the remotest areas through our banking or BC network.

Through these few pages, I have charted out my aspiration for this great institution which I have the honor of leading now. Over the next few weeks, I look forward to interacting with all of you – to hear and understand how these aspirations dovetail into each of yours.

Dear PSBians, I need the support of each one of you to travel this journey of growth, efficiency and profitability, as together we will make this a joyous and successful journey. I would conclude with few lines of great poet Ramdhari Singh Dinkar:

खम थोक ठेलता है जब नर, पर्वत के जाते पाँव उखड़, मानव जब ज़ोर लगाता है, पत्थर पानी बन जाता है

Wishing each one of you the very best for your endeavours.

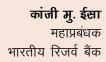
SWARUP KUMAR SAHA



### शुभकामनाएं एवं सुझाव

आपके कार्यालय की उक्त पत्रिका का नवीनतम अंक प्राप्त हुआ, धन्यवाद।

पत्रिका की सामग्री विषय—वैविध्य से परिपूर्ण है। आपका यह प्रयास बैंक के स्टाफ सदस्यों में नव—प्रतिभा को विकसित करने में भी उपयोगी प्रतीत होता है। विविध मौलिक रचनाओं का समावेश पत्रिका की पठनीयता को अधिक स्वीकार्यता प्रदान करता है। इससे पाठक वर्ग में हिंदी के प्रति उन्मुखता बढ़ेगी और कार्यालय में हिंदी के प्रयोग का वातावरण उत्तरोत्तर बेहतर होगा। पत्रिका के संपादक मंडल को साधुवाद।



हमें आपके बैंक की तिमाही गृह पत्रिका "नवोदय" के नए अंक की प्राप्ति हुई – धन्यवाद।

आपकी इस पत्रिका में प्रकाशित सभी आलेख एवं अन्य रचनाएं पठनीय एवं ज्ञानवर्धक हैं। इसमें बैंक की गतिविधियों एवं अन्य खबरों का व्यवस्थित रूप से समावेश किया गया है। इसके प्रकाशन से जुड़ी टीम का यह प्रयास अत्यंत सराहनीय है।



**उमानाथ मिश्र** मुख्य प्रबंधक (राजभाषा) बैंक ऑफ बडौदा

बैंक की तिमाही गृह पत्रिका 'नवोदय' का मार्च 2022 का नवीनतम अंक प्राप्त हुआ जिसके लिए आपका आभार। पत्रिका में प्रकाशित आलेख 'धारा 80सी की सीमा के अतिरिक्त आयकर बचत निवेश के विकल्प' में धारा 80सी को काफी विस्तृत और सरल ढंग से प्रस्तुत किया है। 'बैंकों में अग्नि संरक्षा प्रबंधन' आलेख में अग्निशमक यंत्र के प्रकार, उनका उपयोग के साथ अन्य सुरक्षात्मक उपाय के बारे में भी जानकारी प्राप्त हुई। पत्रिका में प्रकाशित अन्य आलेख भी विभिन्न जानकारियों से परिपूर्ण हैं जैसे क्रिप्टो, रिपलेशमेंट, डिजिटल विस्तार के साथ डिजिटल लैंडिंग की संभावनाएं, बैंक के परिपत्र आदि। सभी लेखकों को साध्वाद।

पत्रिका में प्रकाशित लेखन सामग्री के चयन तथा मनमोहक साज—सज्जा के लिए संपादक मंडल बधाई के पात्र है। आपके सार्थक प्रयासों की सराहना के साथ पत्रिका के आगामी अंक के लिए शुभकामनाएं।



सुधीश बाजपेयी आँचलिक प्रबंधक आँचलिक कार्यालय, जयपुर

मार्च 2022 की नवोदय पत्रिका प्राप्त हुई जिसके लिए आपका धन्यवाद। पत्रिका का मुखपृष्ठ अपने नाम को साकार कर रहा है। बैंक में होने वाली विभिन्न गतिविधियों को पत्रिका में बखूबी प्रदर्शित किया गया है। आभार कॉलम में मेरा आभार प्रदर्शित करने के लिए मैं हृदय से संपादिका का आभार व्यक्त करती हूं। पत्रिका का संपूर्ण कलेवर देखकर और पढ़कर मुझे विश्वास हो गया है कि पत्रिका अविरल गति से आगे बढ़ेगी। पत्रिका के सफल संपादन के लिए संपादक मंडल को बहुत–बहुत बधाई और शुभकामनाएं।



**डॉ. नीरू पाठक** सेवानिवृत्त प्रबंधक (पूर्व संपादक नवोदय)





# संपादकीय

साथियो,

सर्वप्रथम आप सभी स्टाफ सदस्यों को 115 वें बैंक स्थापना दिवस की शुभकामानाएं। इसके साथ ही आप सभी को वित्त वर्ष 2021—22 में ₹1039 करोड़ के शुद्ध परिचालन लाभ और पीएलआई की प्राप्ति पर बहुत—बहुत बधाई। यह पीएसबी परिवार के प्रबंधन और समस्त स्टाफ सदस्यों की मेहनत और कर्मठता के कारण संभव हो पाया है। मुझे पूरा विश्वास है कि यदि हम इसी प्रकार निरंतर कुशलतापूर्वक कार्य करते रहे तो, वर्ष दर वर्ष बैंक व्यवसाय के नए आयाम छूते हुए सफलता प्राप्त करते रहेंगे।

इस तिमाही के दौरान बैंक में विभिन्न गतिविधियों का आयोजन किया गया। जब हम अपने संस्थान में पदोन्नित के रूप में पुरस्कार पाते हैं तो हमारे कार्य करने की क्षमता और अधिक बढ़ जाती है। बैंक में विभिन्न स्केल में पदोन्नित हुए समस्त स्टाफ सदस्यों को शुभकामनाएं। नवोदय पत्रिका अंक दर अंक नवीन और सृजनात्मक विचारों के साथ आगे बढ़ रही है। पत्रिका के प्रस्तुत अंक में बैंक में आयोजित होने वाली गतिविधियों, नवीन उत्पादों, परिपत्रों के साथ—साथ विभिन्न लेखों को समाहित किया गया है। Living in a cashless society, Relevance of Dr. Ambedkar, Yoga, बीमा का महत्व, भारतीय स्वाधीनता में महिलाओं का महत्व आदि जानकारी बढ़ाने वाले लेखों को स्थान दिया गया है।

मुझे आशा है कि पत्रिका का यह अंक आप सभी के लिए ज्ञानवर्धक सिद्ध होगा। बैंकिंग के विविध पहलुओं को समेटे यह पत्रिका आपको कैसी लगी और साथ ही इसमें नवोन्मेष की दिशा में आपकी प्रतिक्रिया और सुझावों का हमें सदैव इंतजार रहेगा।

स्वस्थ रहें एवं स्वच्छता के नियमों का पालन करते रहें, शुभकामनाओं सहित !

oninarza

(कामेश सेठी)

महाप्रबंधक



### **Farewell Ceremony**

31st May 2022, the Managing Director and Chief Executive Officer of the Bank Shri. S. Krishnan was given an emotional farewell on his superannuation. During the tenure of Shri. S. Krishnan the bank has achieved new heights of success on many parameters including all time high profit of Rs. 1039 crore. A fond farewell of occasion.























### **Welcome Ceremony**

## सुखागतम्

3 जून, 2022 को श्री स्वरूप कुमार साहा ने बैंक में प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यकारी अधिकारी के रूप में कार्यभार ग्रहण किया है। इससे पूर्व आप 10 मार्च, 2021 से पंजाब नैशनल बैंक में कार्यकारी निदेशक के पद पर कार्यरत थे।











## ट्यक्तित के जीवन में बीमा की महत्व



रश्मिता क्वात्रा

•नुष्य के जीवन में जोखिम और अनिश्चितता जीवन में सदैव बना ही रहता है। आज के तेजी से परिवर्तित हो रहे इस यूग में मानव जीवन में तेज गति से आगे बढने के साथ ही जोखिम भी बढ़ता जा रहा है। आए दिन हम कम उम्र में व्यक्ति के असमय मृत्यु को प्राप्त होने की खबरें स्नते है। वह दुर्घटना आग से संपत्ति का नुकसान, समुद्र, बाढ़, भूकंप अथवा प्राकृतिक या मनुष्य निर्मित आपदा किसी भी कारण हो सकती है। मृत्यु या किसी घटना का कारण अनिश्चित हो सकता है। वर्ष 2020 में आई कोविड-19 की लहर ने इस जोखिम और अनिश्चितता को और अधिक बढा दिया है। हम वर्ष 2022 में तो पहुंच गए हैं, लेकिन कोविस-19 के कारण अब तक भी हम इसके खतरों से बच नहीं पाए और जीवन की अस्रक्षा अभी बनी हुई है। ऐसे में परिवार की सुरक्षा सबसे अधिक मायने रखती है। परिवार

के सदस्यों को संभावित खतरों से सुरक्षित रखने के लिए बीमा की महत्ता बढ जाती है।

भारत में जीवन बीमा का शुभारंभ 1818 में कलकत्ता में 'ऑरिएंटल लाइफ इंश्योरेंस कंपनी' की स्थापना के साथ हुआ। 1823,1829,1847 में भी अन्य बीमा कंपनियां स्थापित हुई। 1871 में बॉम्बे म्यूचुअल लाइफ इंश्योरेंस सोसाइटी नामक संस्था की स्थापना की गई जो सामन्य प्रीमियम दरों पर भारतीयों का बीमा करने लगी। 1938 में सभी अधिनियमों को एकीकृत करके बीमा नियमन हेतु एक बीमा अधिनियम बनाया गया। 1907 में इंडियन मर्केंटाइल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड मुम्बई में स्थापित की गई जिसने सबसे पहले बीमा करना आरंभ किया। इसके बाद कई भारतीय और विदेशी कंपनियों ने इस ओर कदम बढ़ाए। 1956 में जीवन बीमा व्यवसाय का राष्ट्रीयकरण कर व्यवसाय संचालन हेतु भारतीय जीवन बीमा निगम की स्थापना की गई व 245 बीमाकर्ताओं के व्यवसाय का अधिग्रहण कर जीवन बीमा निगम को सौंपा गया।

बीमा उस साधन को कहते हैं जिसके द्वारा कुछ निश्चित राशि प्रीमियम के रूप में देकर जोखिम को कम किया जा सकता है।



अर्थात् यह जोखिम बीमा कंपनी को स्थानांतिरत कर दिया जाता है। बीमा एक प्रकार का कोंट्रैक्ट है, जो कंपनी और बीमाकृत व्यक्ति/संस्था समूह आदि के बीच होता है। बीमा कॉन्ट्रैक्ट एक बीमापत्र अर्थात् पॉलिसी है जिसके अनुसार पॉलिसी में वर्णित घटना के घटित होने पर बीमा करने वाला एक निश्चित धनराशि बीमा कराने वाले व्यक्ति को प्रदान करता है। बीमा कराने वाला जो प्रीमियम बीमा करने वाली कंपनी को देता है वही प्रतिदेय के रूप में प्राप्त करता है।

बीमा वास्तव में बीमाकर्ता और बीमाकृत के बीच अनुबंध है जिसमें बीमाकर्ता बीमाकृत से एक निश्चित राशि अर्थात् प्रीमियम के बदले किसी निश्चित घटना के घटित होने पर एक निश्चित राशि देता है या फिर बीमाकृत की जोखिम से होने वाली वास्तविक हानि की क्षतिपूर्ति करता है। वर्तमान युग में बीमा की अधिक आवश्यकता है।

बीमा कई प्रकार का होता है जिनमें से जीवन बीमा की महत्ता बहुत अधिक है। जीवन बीमा किसी भी अप्रत्याशित स्थिति में आपके परिवार की वित्तीय सुरक्षा सुनिश्चित करता है। यह एक कर मुक्त आय है जिसके अनेक लाभ है।



#### जीवन बीमा

जीवन बीमा अन्य बीमा से अलग है। जीवन बीमा व्यक्ति के जीवन से जुड़ा हुआ है। बीमाकर्ता मृत्यु के समय या निश्चित अवधि के अंत में बीमा की एक निश्चित राशि का भुगतान करेगा। वर्तमान में जीवन बीमा सबसे अधिक उपयोग किया जाने वाला बीमा है। यह बीमा परिवार को समय—समय पर सुरक्षा प्रदान करता है या क्षमता को कम करते समय वृद्धावस्था में पर्याप्त मात्रा प्रदान करती है। बीमा न केवल सुरक्षा है बल्कि यह एक प्रकार का निवेश है।

#### सामान्य बीमा

सामान्य बीमा में संपत्ति बीमा, देयता बीमा और बीमा के अन्य रूप शामिल हैं। आग, संपत्ति, वाहन,

चोरी, मोबाइल आदि इसमें शामिल है। यह बीमाधारक को घाटे की क्षतिपूर्ति करता है तथा यह भुगतान तीसरे पक्ष देयता के अधीन होता है।

#### स्वास्थ्य बीमा

यह सामन्य बीमा का सबसे अधिक लोकप्रिय प्रकार है। यह उस खर्च की प्रतिपूर्ति करता है जिसका भुगतान आप किसी भी प्रकार की बीमारी या चोट के उपचार के लिए करते हैं। इस प्रकार के बीमा में अस्पताल में भर्ती होने के खर्च, गंभीर बीमारी के लिए उपचार शुल्क, चिकित्सा बिल, ऑपरेशन आदि शामिल है।

#### बीमा पॉलिसी के लाभ

- जीवन बीमा पॉलिसी का सबसे बड़ा लाभ यह है कि किसी भी दुर्भाग्यपूर्ण घटना के मामले में उच्च जीवन जोखिम कवर के द्वारा आपको और आपके परिवार को सुरक्षा प्रदान करता है।
- जीवन बीमा पॉलिसी मृत्यु के मामले में विभिन्न लाभों के साथ आपको और आपके परिवार को सुरक्षित रखता है। किसी भी दुर्भाग्यपूर्ण घटना के मामले में बीमाकर्ता परिवार को बोनस के साथ बीमा राशि का भुगतान करता है।
- जीवन बीमा योजनाएं विभिन्न निवेश के रास्तों की तुलना में बहुत अधिक रिटर्न देती हैं। अधिकांश बीमा योजनाएं पॉलिसी धारक को बोनस प्रदान करती है जो कोई अन्य निवेश योजना प्रदान नहीं करती है।
- जीवन बीमा पॉलिसी आपको आयकर अधिनियम की धारा 80 सी के तहत कई कर लाभ प्रदान करके आपकी देनदारी को कम करने में मदद करती है।
- ♦ इन दिनों स्वास्थ्य बीमा कंपनियां अपनी सेवाओं में अनोखी धारणाएं शामिल कर रही हैं। उनमें से एक है 'बिना नकद भूगतान के असपतालों में उपचार' इस सुविधा के अंतर्गत व्यक्ति



को अस्पताल के बिल का भुगतान नहीं करना पड़ता है, बीमा कंपनी द्वारा बिल का सीधा भुगतान कर दिया जाता है।

सभी का जीवन पूर्ण अनिश्चितताओं से भरा है। किसी को नहीं पता कि आगे क्या हो जाए। अज्ञात स्थिति का यह तत्व हमेशा किसी व्यक्ति के दिमाग में घूमता रहता है। यह चिंता व्यक्ति और उसके परिवार के भविष्य के बारे में सोचने लगता है। सबसे मुख्य चिंता अपने परिवार की आर्थिक अनिश्चितता की है। हर कोई अपने भविष्य को सुरक्षित करने के बारे सोचता है। भविष्य को सुरक्षित करने की धारणा के तहत बचत और निवेश योजनाओं को अपनाने के बारे में सोचता है। हम सभी जानते हैं कि परिवार के किसी कमाने वाले व्यक्ति की मृत्यु के मामले में कोई विकल्प नहीं है और कोई भी मुआवजा कमाने वाले सदस्य की मृत्यु के मामले में अंतर को पूरा करने में सक्षम नहीं है। लेकिन कुछ विस्तार तक आर्थिक रूप से समर्थन के लिए अपनाई गई विधि को बीमा के रूप में जाना जाता है। ऐसे में बीमा एक ऐसा आवरण है जो बीमाधारक के परिवार को उसकी मृत्यू, बीमारी अथवा शारीरिक अक्षमता के कारण जीविका अर्जन ना कर सकने की स्थिति में वित्तीय सुरक्षा उपलब्ध कराता है। इसके अतिरिक्त जीवन बीमा का उपयोग आप अपने बुढ़ापे के आर्थिक सहारे, बच्चों की शिक्षा में निवेश तथा कर बचत निवेश के रूप में कर सकते हैं।

जीवन के अलावा कई क्षेत्र ऐसे हैं जो हर किसी के जीवन में बहुत अधिक चिंताएं पैदा करते हैं। जीवन बीमा कराने या जीवन बीमा पॉलिसी खरीदने के बाद संपूर्ण चिंताओं से कोई भी मुक्त नहीं होता। चिंता के कई क्षेत्र हो सकते हैं। प्रत्येक क्षेत्र को सुरक्षा कवर की अवश्यकता होती है। बीमा की आवश्यकता तब अधिक होती है जब अपनी जेब से किसी व्यय को वहन किया जाता है। ऐसी स्थिति से बचने के लिए बीमा खरीदा जाता है।

उप महाप्रबंधक प्र.का. विपणन एवं बीमा विभाग



## जन्मदिन की हार्दिक शुभकामनाएं











पंजाब एण्ड सिंध बैंक के समस्त स्टाफ सदस्यों की ओर से प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यकारी अधिकारी श्री एस. कृष्णन (26 मई), कार्यकारी निदेशक श्री कोल्लेगाल वी राघवेन्द्र (8 जून) एवं कार्यकारी निदेशक डॉ. रामजस यादव (18 अप्रैल) सभी को जन्मदिन की हार्दिक शुभकामनाएं।



### **Town Hall Meeting at Zonal Office Lucknow on 26th May 2022.**













प्रधान कार्यालय में प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यकारी अधिकारी श्री स्वरूप कुमार साहा, दोनों कार्यकारी निदेशक, सभी उच्चाधिकारियों तथा अन्य स्टाफ सदस्यों ने गुरू श्री अर्जुन देव जी की शहीदी दिवस मनाया।









अंचल कार्यालय दिल्ली—01 की शाखा आईबीडी में गुरु श्री अर्जुन देव जी की शहीदी दिवस पर अरदास और छबील एवं लंगर का आयोजन किया गया। इस अवसर पर बैंक के कार्यकारी निदेशक महोदय श्री कोल्लेगाल वी राघवेन्द्र एवं कार्यकारी निदेशक डॉ. रामजस यादव तथा बैंक के उच्चाधिकारीगण एवं अन्य स्टाफ सदस्य सम्मिलित हुए।







दिनांक 17 जून 2022 को श्री स्वरूप कुमार साहा (प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यकारी अधिकारी) की अध्यक्षता एवं श्री प्रवीण कुमार (क्षेत्रीय महाप्रबंधक), श्री मनोज सिंह (उप महाप्रबंधक), श्री अशनी कुमार (उप महाप्रबंधक) की उपस्थिति में टाउन हॉल बैठक का आयोजन किया गया। बैठक में चण्डीगढ़ एवं पंचकुला शाखाओं के शाखा प्रबंधक मौजूद थे। बैठक के दौरान प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यकारी अधिकारी ने शाखा प्रबंधकों के साथ बैंक व्यवसाय के संबंध में विचार विमर्श किया।









बैंक के कार्यकारी निदेशक डॉ. रामजस यादव जी की अध्यक्षता में 9 जून 2022 को आंचलिक कार्यालय देहरादून में टाउन हॉल बैठक एवं ग्राहक परस्पर संवाद का आयोजन किया गया। इस बैठक में आंचलिक प्रबंधक सुश्री महिमा अग्रवाल के साथ अंचल कार्यालय की शाखाओं के शाखा प्रबंधक एवं मूल्यवान ग्राहक उपस्थित थे। इस अवसर पर कार्यकारी निदेशक महोदय ने समीक्षा के साथ—साथ प्रभावशाली माध्यम से बैंक के व्यवसाय में वृद्धि के लिए मार्गदर्शन किया और ग्राहकों से संवाद स्थापित किया।











## Living in a Cashless Society



Pankaj Kumar

monetary system has undergone а sea of change in the past century. If our great grandfathers were to see our lives today, they would not be able to relate to any form of payment. Fiat currency, plastic money, negotiable instruments are all creations of the financial innovation that has taken the world by storm in the past century. Although there is

widespread skepticism about the fact that fiat currency has historically always declined to zero in value, it is currently in use all over the world.

However, if critics are to be believed, this innovation might be going too far. There have been some experts that have suggested that the government must adopt a drastic change in the way that we handle our finances. This drastic change is outlawing the use of cash! It may seem bizarre but many countries are already implementing these rules in a big way. If these rules do get implemented, for the first time in monetary history, we may have a society which doesn't use cash!

Glimpses of what that would look like are already being seen in some countries.

- Britain does not accept cash for bus tickets any longer.
- France has outlawed cash transactions greater than 1000 Euros.
- In America, possession of even moderately large



amounts of money can lead to the money being forfeited

In this article, we will discuss the pros and cons of living in a cashless society.

#### The Decline of Cash

Financial innovation has caused a gradual reduction in the amount of cash in circulation. Less than 10% of the money supply today exists in the form of cash and bills. Majority of the money supply is in the form of digital currency. The cash that exists today is only to grease the wheels of commerce. Many believe that a demand to eliminate this balance 10% is simply absurd and bordering on infringement of privacy.

The government believes that removing this cash will have many beneficial consequences, the most obvious being reduction in crime. Cash is the fuel that powers criminal machinery. If the government can track all payments, crime would be reduced drastically. Drug dealers, weapon salesman, gambling syndicates etc. all conduct their business because of cash. In the absence of cash, operating these criminal enterprises would be next to impossible.



The government also believes that a lot of other benefits will accrue as a result of implementation of this policy. The pros and cons analysis are as follows:

#### **Pros of Cashless Society**

The benefits of living in a cashless society are as follows:

- Taxation: The government would be able to effectively collect tax revenues as and when they are due without any hassles. The tax burden is heavy on the middle class because of the massive tax evasion by the others. If a cashless society were to come into existence, tax evasion would become very difficult, if not outright impossible and hence the tax burden on the common man will be reduced.
- Convenience: A cashless society is inherently convenient. Transferring money would be easy and hassle free. Also, there will be no threat of theft of money. In a normally functioning system, the convenience will be unparalleled. However, this also means that if the system were to somehow breakdown, the inconvenience would also be unparalleled.

#### **Cons of a Cashless Society**

Privacy: Privacy will be a thing of the past in a cashless society. This is because the government will have a way to track each and every transaction belonging to every individual. Thus, government will have the resources to snoop in and check what a person is buying or where they are travelling. People are skeptical that a cashless society might be a huge infringement on the privacy of people and may end up severely compromising their freedom.

- Deposit Insurance: Also, cashless societies will force people to deposit their money in banks. At the present moment, bank deposits are insured up to Rs.500000/per account. In case of a cashless society this limit will have to be raised since keeping money in the bank would no longer be a choice.
- Negative Interest Rates: Many believe that cashless societies are just a prelude to the era of negative interest rates that await us. People are likely to pull money out of banks if negative interest rates were to come into effect. However, if the option of cash is eliminated, people would have no alternate asset to hold their money in. Therefore, cashless societies may possibly have ulterior motives too.
- Government Restraint: Lastly, government spending now is restrained by the threat that people will not contribute to taxes if they are unreasonable. In a cashless world, the government does not have to ask for money. Rather, it would simply take its share. Therefore,
  - a cashless society would blow the lid off any sort of restraint in government spending. The resultant hole in the taxpayer's pockets will be massive.

Therefore, even though humanity is on the verge of adopting a cashless system, questions remain many unanswered. How will the system deal with the possible misuses and threats that this system may impose is yet to be

seen. Department

Manager **Head Office Priority Sector** 



## सेवानिवृत्त अधिकारियों के साथ परस्पर संवाद

दिनांक 26.04.2022 को क्षेत्र महाप्रबंधक कार्यालय की ओर से श्री एस. कृष्णन (प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यकारी अधिकारी) के साथ सेवानिवृत्त अधिकारियों के साथ विचार—विमर्श सत्र का आयोजन किया गया। श्री प्रवीण कुमार (क्षेत्रीय महाप्रबंधक) एवं श्री कामेश सेठी (महाप्रबंधक) भी सत्र में मौजूद थे।















#### Highlights of Performance of the Bank for the Quarter Ended June, 2022

- ▶ Net Profit grows by 17.82% on Y-o-Y basis from Rs.174 Cr for Q1 FY2022 to Rs.205 Cr for Q1 FY 2023.
- ▶ Net Interest Income grows by 22.45% on Y-o-Y basis to Rs.709 Cr in Q1 FY2023.
- ► Return on Assets (ROA) improves to 0.64%, improvement of 5 bps (Y-o-Y).
- ► Net Interest Margin (NIM) improves to 2.92% in Q1 FY2023 from 2.50% in Q1 FY2022.
- ► CASA Deposit share improves by 269 bps and stands at a level of 34.00% with a growth of 11.97% on Y-o-Y basis.
- ▶ RAM (Retail, Agriculture & MSME) Advances grow by 15.88% on Y-o-Y basis.
- ► Retail advances up by 17.99% to Rs.12040 Cr (Y-o-Y).
- ► MSME advances up by 17.09% to Rs.13038 Cr (Y-o-Y).
- ► Agriculture advances up by 12.29% to Rs.10903 Cr (Y-o-Y).
- ► Gross Non-Performing Assets (GNPA) ratio declines to 11.34% as on 30.06.2022 against 13.33% as on 30.06.2021. The same was 12.17% as on 31.03.2022.
- Net Non-Performing Assets (NNPA) ratio declines to 2.56% as on 30.06.2022 against 3.61% as on 30.06.2021. The same was 2.74% as on 31.03.2022.
- ▶ Provision Coverage Ratio (PCR) including TWO stands at 88.10% in June' 2022 against 84.22% in June' 2021 and 87.89% in March' 2022.
- ► Cost of Deposit (COD) at 4.16%, improves by 26 bps (Y-o-Y).
- ➤ Capital Adequacy Ratio (CRAR) at 16.79% with Common Equity Tier 1 (CET-1) ratio of 13.08%.



### **PERFORMANCE OF THE**

(Amt in Cr)

		T	otal Deposi	t	Gr	oss Advanc	es	CASA Deposits			
S. No.	Zone	Mar-22	Jun	-22	Mar-22	Jun-22		Mar-22	Jun	-22	
		Actual	Target	Actual	Actual	Target	Actual	Actual	Target	Actual	
1	Amritsar	5236	5330	5339	1857	1910	1867	2271	2315	2323	
2	Bareilly	1750	1800	1760	1792	1840	1812	1140	1165	1147	
3	Bhatinda	1650	1700	1677	1418	1455	1405	842	870	854	
4	Bhopal	2516	2560	2497	1295	1330	1371	861	885	859	
5	Chennai	1275	1300	1236	2546	2600	2332	272	285	249	
6	Dehradun	2625	2675	2638	1181	1215	1198	1290	1320	1296	
7	Delhi-I	10130	10215	10759	9613	9805	12030	2134	2175	2055	
8	Delhi-II	7573	7665	7404	1958	2015	1968	2735	2785	2697	
9	DRB of FGMO	11000	11150	10552	4260	4370	4192	4200	4285	4139	
10	Faridkot	2938	3010	3074	1720	1765	1716	1405	1440	1512	
11	Gandhinagar	838	875	883	961	980	976	167	175	164	
12	Gurdaspur	3292	3370	3350	1321	1355	1330	1559	1595	1602	
13	Gurugram	2151	2200	2250	1322	1360	1338	994	1020	1028	
14	Guwahati	1438	1490	1297	326	335	346	863	900	717	
15	Hoshiarpur	3260	3325	3311	846	870	856	1420	1445	1440	
16	Jaipur	1823	1865	1851	2233	2290	2250	661	685	687	
17	Jalandhar	5801	5885	5923	1288	1325	1287	2348	2390	2407	
18	Kolkata	4053	4110	3989	3073	3130	3081	1398	1430	1342	
19	Lucknow	3670	3750	3662	2156	2210	2201	1592	1630	1557	
20	Ludhiana	4109	4185	4143	2285	2335	2187	1836	1870	1866	
21	Mumbai	15052	15105	15263	10147	10265	11127	757	780	880	
22	Noida	3192	3255	3133	1034	1065	1004	1518	1545	1509	
23	Patiala	3505	3570	3429	2311	2360	2125	1377	1405	1416	
24	Vijayawada	3258	3300	2114	8226	8325	7817	491	510	435	
25	SAMVert	0	0	0	5217	5000	4912	0	0	0	
	TOTAL	102137	103690	101534	70387	71510	72727	34129	34905	34178	



### **ZONE AS ON 30.06.2022**

(Amt in Cr)

	Zone	Total Deposit			Gross Advances			CA	SA Depo	sits	NPA		
S. No.		Mar-22	r-22 Jun-22		Mar- 22 Jun-22		Mar- 22	1110-77		Mar-	Jun-22		
		Actual	Target	Actual	Actual	Target	Actual	Actual	Target	Actual	22	Tar- get	Actu- al
1	Amritsar	5236	5330	5339	1857	1910	1867	2271	2315	2323	196	188	189
2	Bareilly	1750	1800	1760	1792	1840	1812	1140	1165	1147	208	200	201
3	Bhatinda	1650	1700	1677	1418	1455	1405	842	870	854	62	60	57
4	Bhopal	2516	2560	2497	1295	1330	1371	861	885	859	150	144	150
5	Chennai	1275	1300	1236	2546	2600	2332	272	285	249	138	133	141
6	Dehradun	2625	2675	2638	1181	1215	1198	1290	1320	1296	77	74	78
7	Delhi-I	10130	10215	10759	9613	9805	12030	2134	2175	2055	257	248	241
8	Delhi-II	7573	7665	7404	1958	2015	1968	2735	2785	2697	84	82	76
9	DRB of FGMO	11000	11150	10552	4260	4370	4192	4200	4285	4139	446	430	416
10	Faridkot	2938	3010	3074	1720	1765	1716	1405	1440	1512	109	105	112
11	Gandhinagar	838	875	883	961	980	976	167	175	164	50	49	48
12	Gurdaspur	3292	3370	3350	1321	1355	1330	1559	1595	1602	163	155	162
13	Gurugram	2151	2200	2250	1322	1360	1338	994	1020	1028	106	102	108
14	Guwahati	1438	1490	1297	326	335	346	863	900	717	28	27	29
15	Hoshiarpur	3260	3325	3311	846	870	856	1420	1445	1440	58	56	57
16	Jaipur	1823	1865	1851	2233	2290	2250	661	685	687	111	106	112
17	Jalandhar	5801	5885	5923	1288	1325	1287	2348	2390	2407	94	91	102
18	Kolkata	4053	4110	3989	3073	3130	3081	1398	1430	1342	251	243	276
19	Lucknow	3670	3750	3662	2156	2210	2201	1592	1630	1557	186	177	207
20	Ludhiana	4109	4185	4143	2285	2335	2187	1836	1870	1866	242	234	245
21	Mumbai	15052	15105	15263	10147	10265	11127	757	780	880	73	71	77
22	Noida	3192	3255	3133	1034	1065	1004	1518	1545	1509	93	89	87
23	Patiala	3505	3570	3429	2311	2360	2125	1377	1405	1416	118	113	108
24	Vijayawada	3258	3300	2114	8226	8325	7817	491	510	435	50	48	54
25	SAMVert	0	0	0	5217	5000	4912	0	0	0	5217	5243	4912
TOTAL		102137	103690	101534	70387	71510	72727	34129	34905	34178	8565	8465	8244



## स्थापना

बैंक के 115वें स्थापना दिवस (24.06.2022) के अवसर पर प्रधान कार्यालय एवं स्टाफ ट्रैनिंग कॉलेज में भव्य किया गया जिसमें बैंक के प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यकारी अधिकारी श्री स्वरूप कुमार साहा, कार्यकारी उच्चाधिकारी सम्मिलित हुए। सांयकाल में एसटीसी, रोहिणी में बैंक के गैर कार्यकारी निदेशक सुश्री रिग्म प्रज्वल किया गया। तत्पश्चात गीतगायन एवं भांगडा नृत्य के साथ आयोजन का समापन किया गया।





# दिवस

आयोजन किया गया। इस अवसर पर गुरुद्वारा श्री बंगला साहिब में अखंड पाठ एवं कीर्तन का आयोजन निदेशक श्री कोल्लेगाल वी राघवेन्द्र, कार्यकारी निदेशक डॉ. रामजस यादव एवं महाप्रबंधक तथा समस्त खेत्रपाल, श्री शंकर लाल अग्रवाल एवं शेयरधारक निदेशक श्री तीरथ राज मेन्दीरता की उपस्थिति में दीप











Facilitation to Sh. Naresh



Facilitation to Paramjeet Singh Sarna, partner-Punjab Stainless Steel Industries



Facilitation to Sh. Naveen



Facilitation to S. Davinder Singh, Director- A B Pal Electricals Pvt. LTD.



Facilitation to Sh. Harjit Singh Bhatia, MD-Bhatia Photo
Industries Ltd.



Facilitation to Sh. Rajesh Sharma



### 115<sup>th</sup> Foundation Day Of The Bank Celebrated In Various Zones



Faridkot





**Faridkot** 







Jaipur



Jaipur



Jaipur Bhopal



प्रदीप कुमार रॉय

### लक्ष्य

में अपने कैबिन में बैठा मोबाइल पर शाखा के प्रतिष्ठित ग्राहकों से संपर्क साधने में व्यस्त था। एक परिचित फोन बीच-बीच में मुझे परेशान कर रहा था। मैं अपने काम में ध्यान-केन्द्रित करने में असमर्थ महसूस कर रहा था। परंतु चाहते हुए भी उनका कॉल नहीं ले पा रहा था। उनका कॉल लेना मतलब आधा घंटा उनकी समस्याओं में उलझना था। शर्मा जी हाल ही में सेवानिवृत्त होकर अपनी पत्नी के साथ पास की कॉलोनी में रहने लगे। सेवानिवृत्त शिक्षक हैं। मेरा यह सौभाग्य है कि मैं उनके जैसे गुणी व्यक्ति को अपना ग्राहक बनाने में समर्थ हो सका। उन्होंने न सिर्फ अपनी सेवानिवृत्ति पर मिली राशि को डिपॉजिट के रूप में हमारे बैंक में रखा है बल्कि साहित्यिक चर्चा में अपना मृल्यवान समय मेरे साथ बिताते हुए किंचित कुंठा बोध नहीं करते। मेरे लिए व्यावसायिक तथा व्यक्तिगत दोनों रूप में ही उनका सान्निध्य महत्वपूर्ण है। बैंक से संबंधित कोई भी जानकारी लेनी होती है तो अविलंब मेरा नंबर मिलाने में वे जरा भी नहीं हिचकिचाते। दरअसल मैंने ही उन्हें यह स्वतंत्रता दी हुई थी। मुझे भी अमुमन उनके फोन से कोई हिचक नहीं होती, मैं उनकी हर जिज्ञासा का यथा-संभव समाधान करने की कोशिश करता। परंत् परिस्थितिवश में उनसे उस वक्त संपर्क साधने से कतरा रहा था।

''गोल्ड–बॉन्ड'' के लक्ष्य को स्वल्प समय में हासिल करना मेरे लिए तात्कालिक चुनौती थी। आखिरी दिन था, मैं अपने लक्ष्य से काफी पीछे था। लक्ष्य की प्राप्ति के लिए प्रत्याशित ग्राहकों को मोबाइल से संपर्क साधने में लगा, पर किसी से भी कोई सकारात्मक प्रत्यूत्तर के अभाव में मैं मन मसोस कर आगे की कार्रवाई की सोच ही रहा था कि अचानक शर्मा जी को बैंक में प्रवेश करते देखा। वे मेरे कैबिन की ओर ही आ रहे थे। शायद कोई आवश्यक काम रहा होगा... तभी तो बार-बार उनका फोन आ रहा था पर मैंने ही नहीं उठाया। अपराध–बोध से ग्रस्त मुझे समझ नहीं आ रहा था कि उन्हें अपनी उस लापरवाही का क्या जवाब दूँ। उन्होंने कितनी ही तो मेरी सहायता की है। मैं अपनी ही नजर में गिरा हुआ अनुभव कर रहा था। अनायास ही मेरे कदम उनके स्वागत में दरवाजे तक बढ गए। बड़ी आत्मीयता से उन्होंने मुझे अपने गले लगाया। मेरे कुछ कहने से पहले ही उन्होंने मेरी मनःस्थिति को भांपते हुए कहा, मुझे आपकी व्यस्तता का कारण मालूम है...! शायद वे मुझे और अधिक असहज होने देना नहीं चाहते थे।



अपने वॉलेट से पाँच लाख का एक चेक निकाला और कहा मेरे खाते में पेंशन कम्यूटेशन की कुछ राशि आई है। एसएमएस के जिए उन्हें यह सूचना मिली थी। पुष्टि के लिए उन्होंने बार बार फोन किया जिसको जानबूझ कर मैंने नजरअंदाज किया। उन्होंने आगे जो कुछ कहा, मैं बस उन्हें ताकता ही रह गया... किंकर्तव्यविमूढ़, पर मेरी मुश्किल आसान हो गई।

पाँच लाख का चेक "जोल्ड-बॉल्ड" में निवेश के लिए था।

सेवानिवृत्त स्टाफ सदस्य

#### Kind Attention all Staff Members

We are happy to inform that bank's Circular/policy and booklets are now made available through Internet also. All staff members can now access the Portal using the URL https://sangrah.psb.co.in by authenticating his/her existing Active Directory Credentials from anywhere. It is requested that the above portal should be accessed through trusted networks Like Home PC/Own Laptop/Own Mobile only.



## भारतीय स्वाधीनता संघर्ष में महिलाओं का योगदान



डॉ. कौशलेन्द्र कुमार

भारत का राष्ट्रीय स्वाधीनता संघर्ष पूरे विश्व के लिए एक मील का पत्थर रहा है। यह संघर्ष महज विदेशी हुकूमत से संघर्ष करने तक ही सीमित नहीं था बिल्क इसका स्वरूप सामाजिक, आर्थिक, राजनैतिक एवं अस्मिता के अर्थों को समाहित किए हुए था। इसमें क्रांति की आग भी थी और इसमें अहिंसा का राग भी था। आर्थिक शोषण के खिलाफ रोष भी था तो सामाजिक असमानताओं के खिलाफ मुखालफत भी थी। कुल मिलाकर देखे तो भारतीय स्वाधीनता संघर्ष का भारतीयों के द्वारा भारत को बनाने का, संवारने का एक आंदोलन था। हम जानते हैं कि जब कोई आंदोलन छेड़ा जाता है और इसकी कमान एक ठोस और

नैतिक रुप से मजबूत नेतृत्व के हाथों में होती है तब यह आंदोलन अपने निर्धारित लक्ष्यों से बहुत अधिक व्यापक हो जाता है। हमारे स्वाधीनता आंदोलन के साथ भी यही हुआ। राष्ट्रपिता महात्मा गांधी, बाबा साहेब अंबेडकर, पं. जवाहरलाल नेहरु आदि के नेतत्व में भारत की आजादी की लडाई कई मायनों में आजादी की लडाई साबित हुई। सबसे प्रमुखता से उल्लेख करें, तो भारतीय समाज में ऐसा पहली बार हो रहा था कि औरतें देश-समाज के मुद्दे पर घर की चौखट के बाहर आ सड़क पर प्रदर्शन कर रही थी। यह मामूली बात नहीं थी। अंग्रेजों ने जिस भारत की छवि एक सपेरों के देश, अंध विश्वासी लोगों के देश के तौर पर विदेशों में प्रस्तृत की थी, वहां की औरतें जब अपने हक के लिए, अपने बेहतर भविष्य के लिए, अंग्रेज मृक्त भारत के लिए सडक पर उतरती है तब विदेशी शक्तियां हतप्रभ हो जाती हैं। पुरुष समाज के साथ आंदोलन में जब सक्रिय भूमिका निभाती है तब ही सही मायनों में भारत की आजादी का संघर्ष शुरु होता है। अतः राष्ट्रीय स्वाधीनता आंदोलन में महिलाओं की भूमिका, उनके योगदान को जानना, समझना अत्यंत जरुरी है क्योंकि आधी आबादी के नजरिए से भी इतिहास को जानना, इतिहास को मुकम्मल बनाता है।

दुनिया की अन्य दूसरी सभ्यताओं से तुलना करने पर हम यह पाते है कि हमारी प्राचीन सभ्यताओं व चिंतन परंपरा में स्त्रियों को परिवार—समाज—शासन की दृष्टि से महत्वपूर्ण माना गया है। एक तरफ तो ज्ञान को प्रतिनिधित्व करती वेदों में ऋचाओं को रचने



वाली विदूषी स्त्रियां हैं तो दूसरी तरफ शक्ति को धारण करने वाली देवियां। कालांतर में भारतीय समाज अपनी कुछ गंभीर किमयों के कारण शिथिल पड़ता चला गया और इसका सबसे ज्यादा नुकसान स्त्रियों को हुआ। राजा राम मोहन राय, ईश्वरचंद विद्यासागर, स्वामी विवेकानंद जैसे भारतीय नौजागरण के अग्रदूतों ने यह समझ लिया था कि स्त्रियों के जागरण के बिना भारत जागृत नहीं हो सकता। पढ़ी—लिखी, अपने अधिकारों का बोध रखने वाली स्त्रियां ही एक चंतनशील समाज का निर्माण कर सकती है। भारतीय राष्ट्रीय स्वाधीनता संघर्ष में महिलाओं के योगदान के संदर्भ में इन बातों का स्मरण करना इसलिए आवश्यक है क्योंकि इस युगांतकारी आंदोलन में जो महिलाओं की सिक्रयता दिखती है उसका आधार भारत के प्राचीन इतिहास के गौरवपूर्ण अध्याय तथा नौजगरण में नवोदित होती अस्मितामूलक दृष्टि रही है। अतः भारतीय महिलाओं का योगदान, उनकी भूमिका एवं इससे उत्पन्न प्रभावशीलता को समग्रता में देखना नितांत आवश्यक है।

भारतीय स्वाधीनता के संघर्ष की शुरुआत सन् 1857 की क्रांति से मानी जाती है। यह वह क्रांति थी जिसने ब्रिटिश सत्ता की नींव हिला दी थी और ऐसा होता भी क्यों ना इस क्रांति में भारतीय वीरांगनाओं ने जो बढ़—चढ़कर भाग लिया था। महिलाओं ने इस क्रांति को घर घर तक पहुंचा दिया था। झांसी की रानी लक्ष्मीबाई, इंदौर की रानी अहिल्याबाई होलकर, रानी चेन्नमा ने जिस शौर्य और वीरता से अपनी मिट्टी की स्वतंत्रता की रक्षा अपनी अंतिम सांस तक की, वह



भारतीय इतिहास का एक अत्यंत गौरवशाली अध्याय है। हिंदुस्तान की महिलाओं ने इन विरागनाओं को अपना आदर्श माना और अंग्रेज़ों के खिलाफ लड़ने के लिए बड़ी संख्या में सामने आई। ऊषा मेहता, दुर्गा बाई देशमुख, अरुणा आसफ अली, सुचेता कृपलानी, सरोजनी नायडू, मैडम भीकाजी कामा, एनी बैसेंट, लक्ष्मी सहगल, कनकलता बरुआ आदि ऐसी ही वीरांगनाओं के नाम हैं जिन्होंने अपना जीवन राष्ट्र के नाम समर्पित कर दिया था। ये तो केवल उन महिलाओं के नाम हैं जिन्होंने आंदोलनों का नेतृत्व किया, कुछ बड़ी घटनाओं को अंजाम दिया। ऐसी अनेक और भी महिला स्वतंत्रता सेनानी हैं जिनके नाम से शायद पूरा राष्ट्र परिचित न हो, परंतु योगदान, उनका समर्पन किसी से भी कम नहीं था। आजादी के 75वें वर्ष में मनाए जा रहे अमृत महोत्सव में ऐसे ही सेनानियों को याद किया जा रहा है और उनको सम्मान दिया जा रहा है।

आइए, प्रमुख महिला स्वतंत्रता सेनानियों का संक्षिप्त परिचय प्राप्त करते हैं तथा उनके द्वारा किए गए महत्वपूर्ण कार्यों को देखते हैं।

- 1) बेगम हजरत महल– सन् 1857 की क्रांति में प्रमुखता से भाग लेने वाली महिलाओं में बेगम हजरत महल का नाम उल्लेखनीय है। अवध के नवाब वाजिद अली शाह को अंग्रेजी कंपनी ने सत्ता से बेदखल कर दिया था। बेगम हजरत महल ने इसे न सिर्फ अपना बल्कि पूरे अवध का अपमान माना और अवध के इस अपमान का बदला बेगम हजरत महल ने अंग्रेजी कंपनी का खुला विरोध कर लिया। उन्होंने सरफद्दोला, महाराज बालकृष्ण, राजा जयलाल जैसे विश्वासपात्र वीर योद्धाओं के साथ ऐसी लड़ाई लड़ी की विदेशी शक्ति की कमर टूट गई। हजरत महल ने चनहट की लड़ाई में अंग्रेज़ी कंपनी को शिकस्त दी तथा अपने 11 वर्षीय बेटे को अवध का ताज पहनाकर फिर से अवध को अपना बनाया। अंग्रेज़ों ने बिल्कुल भी नहीं सोचा होगा कि एक भारतीय महिला के द्वारा न सिर्फ उसे इस तरह की चुनौती मिलेगी बल्कि उसे हार का भी सामना करना पड़ेगा। विलियम होवर्ड रसेल अपने संस्मरण "My Indian Mutiny Diary" में कहते हैं कि- "ये बेगम हजरत महल जबरदस्त ऊर्जा और क्षमता का प्रदर्शन करती हैं। उन्होंने पूरे अवध को अपने बेटे के हक की लडाई में शामिल होने के लिए तैयार कर लिया। सरदारों ने उनके प्रति वफादार रहने की प्रतिज्ञा ली है। बेगम ने हमारे खिलाफ अंतिम दम तक युद्ध करने की घोषणा कर दी है।" यहां हम देख सकते हैं कि एक अंग्रेज ने भी बेगम हजकत महल की दुढ इच्छा शक्ति और उनके कुशल नेतृत्व क्षमता को माना है। वैसे तो उन्हे एक साल से कम ही वक्त का समय मिला अवध पर शासन करने का, परंतू इतने कम समय में ही पूर अवध में उन्होंने एकता और अंग्रेजी सत्ता के खिलाफ प्रचंड विरोध करने की भावना का संचार कर दिया। बेगम हजरत महल जब तक जीवित रहीं तब तक अंग्रेजों की गुलामी की मुखालफत ही की।
- 2) झांसी की रानी लक्ष्मीबाई- बूंदेले हर बोलों के मुंह से हमने



सुनी कहानी थी-खूब लड़ी मर्दानी वह तो झांसी वाली रानी थी- सुभद्रा कुमारी चौहान की ये पंक्तियां आज भी सन् 1857 की क्रांति का उद्घोष करती प्रतीत होती है। रानी लक्ष्मीबाई की वीरता आज भी भारतीय समाज में महिलाओं की वीरता, उनकी अस्मिताबोध, उनके नेतृत्व कौशल का प्रतिनिधित्व करती हैं। आज भी जब समाज किसी नारी को अत्यंत वीर और निर्भीक मानता है तो उसे झांसी की रानी कहता है। रानी लक्ष्मीबाई का जन्म 19 नवंबर 1828 को वाराणसी में हुआ। सन् 1853 में झांसी के राजा की मृत्यु होने के बाद डलहौजी की हडप नीति के कारण झांसी का विलय अंग्रेजी शासन के अधीन कर दिया गया। रानी लक्ष्मीबाई के द्वारा गोद लिए गए पुत्र को अंग्रेज़ों ने उत्तराधिकारी नहीं माना तथा जबरन झांसी का विलय अंग्रेजी शासन के अधीन कर दिया गया। लेकिन रानी लक्ष्मीबाई कहां इसे स्वीकार करने वाली थी। उन्होंने खुले शब्दों में घोषणा कर दी कि "मैं अपनी झांसी नहीं दूंगी"। यहां से शुरु होता है रानी लक्ष्मीबाई की वो वीर गाथा जो आज भी भारत का मस्तक गौरव से ऊंचा कर देता है। रानी लक्ष्मीबाई ने झलकारी देवी, मुंदरी बाई, मोती बाई और अन्य सहयोगियों के साथ मिलकर दुर्गा दल तैयार किया और अंग्रेज़ों के साथ भीषण मुठभेढ़ की। झांसी ग्वालियर और इन इलाकों में रानी लक्ष्मीबाई और इनकी सेना ने न सिर्फ अंगेजों को कई बार हराया बल्कि ओरछा और दितया के राजाओं के हमले को भी विफल कर दिया। रानी लक्ष्मीबाई जब गोली लगने के कारण घोड़े से गिरती हैं तब वह युद्ध करने के पुरुष के ही लिबास में थी और तब जाकर अंग्रेज़ों को पता चलता है कि वो एक पुरुष से नहीं बल्कि एक महिला से युद्ध कर रहे थें। उस समय एक महिला का युद्ध में इस तरह से भाग लेना, अंग्रेज़ों को हतप्रभ कर दिया। एक महिला के द्वारा न सिर्फ एक युद्ध दल का निर्माण करना बल्कि उसका नेतृत्व करना और स्वयं भी युद्ध के मैदान में उतर जाना एक अविश्वसनीय घटना ही मालूम होती है। अंग्रेज़ों से लगातार लड़ते-लड़ते आखिरकार 18 जून 1858 को रानी लक्ष्मीबाई केवल 30 वर्ष की आयू में शहीद हो जाती हैं। जिस अंग्रेजों के आगे बडे बडे राजाओं ने हार स्वीकार कर ली, उनकी अधीनता स्वीकार कर ली उस अंग्रेजी सत्ता के समक्ष अंतिम सांस तक खुद को स्वतंत्र रखना, उसके अत्याचार के खिलाफ मरते दम तक लडना, झांसी की रानी को महान वीरांगना बनाता है।

- 3) सरोजनी नोयडू- सन् 1857 की क्रांति में महिलाओं ने भाग लेकर दिखा दिया था कि भारत की अस्मिता की खातिर, इसकी मिट्टी को बाहरी शक्ति से अक्षुण्ण रखने के खातिर वो भी क्रांति कर सकती हैं और बिना उनके कोई भी क्रांति, कोई भी आदोलन जन–व्यापक नहीं हो सकता। आजादी की लडाई का अगला चरण जब गांधीजी का भारतीय स्वतंत्रता आंदोलन की क्षितिज पर उदय होता है, तब एक महिला जो हर कदम पर उनके साथ खड़ी रहती है, साथ चलती है वो-सरोजनी नायडू थी। भारतीय स्वतंत्रता संग्राम में सराजनी नायडू की भूमिका इसी से स्पष्ट होती है कि भारतीय राष्ट्रीय कांग्रेस की प्रथम भारतीय महिला अध्यक्ष बनी। विभिन्न भारतीय भाषाओं पर अच्छी पकड, ओजस्वी वक्ता, अदभूत लय में काव्य पाठ के कारण उन्हें भारत कोकिला के नाम से भी जाना गया। गांधीजी के सविनय अवज्ञा आंदोलन में वे गांधीजी की सबसे विश्वसनीय सहायिका के रुप में दिखती हैं। असहयोग आंदोलन में इनके नेतृत्व में राष्ट्रीय स्त्री संघ की स्थापना की जाती है। होमरुल आंदोलन में वो लगातार देश विदेश की यात्रा कर उसके महत्व को सबके सामने रखती है। सन् 1922 में वो सिर्फ खादी पहनने का संकल्प लेती है। भारत जब स्वाधीन हुआ तब उन्हें प्रथम महिला राज्यपाल बनने का गौरव प्राप्त होता है।
- 4) डॉ. लक्ष्मी सहगल— भारतीय स्वतंत्रता संग्राम में आजाद हिंद फौज की भूमिका उल्लेखनीय रही है। यह न सिर्फ स्वतंत्रता पाने की भावना से युक्त था अपितु इसमें समाज के सभी वर्गों को सही मायने में अवसर देने की सोच भी थी। आजाद हिंद फौज में जहां गांधी और नेहरु जैसे विख्यात नेताओं पर रेजिमेंट का नाम रखा गया वहीं रानी लक्ष्मीबाई के नाम पर भी एक रेजिमेंट का नाम रखा गया। इस रेजिमेंट का कप्तान डॉ. लक्ष्मी सहगल को बनाया गया। डॉ. लक्ष्मी सहगल का वास्तविक नाम लक्ष्मी स्वामीनाथन था। इस रेजिमेंट में करीब 1200 महिलाओं की भर्ती की गई। यहां हम देख सकते हैं कि 1200 महिलाएं एक साथ देश के लिए मर—मिटने को चल पड़ती हैं। सुभाषचंद्र बोस के द्वारा मांगे गए खून के बदले आजादी में इन 1200 महिलाओं का खून भी था। महात्मा गांधी के द्वारा शुरु किए गए स्वदेशी आंदोलन में डॉ. लक्ष्मी सहगल ने विदेशी कपड़ों की होली भी जलाई। देश सेवा में इन्होंने

- सदैव ही बढ़—चढ़ कर भाग लिया। देश को आजादी मिलने के पश्चात समाज सेवा—राष्ट्र सेवा में संलग्न रही। विभाजन की त्रासदी हो या सन् 1971 की लड़ाई में पूर्वी पाकिस्तान से आए शरणार्थियों की दीन—हीन दशा हो, डॉ. लक्ष्मी सहगल सभी में सक्रिय रहीं।
- 5) एनी बेसेंट— भारतीय स्वतंत्रता संग्राम में एनी बेसेंट एक ऐसी महिला रहीं जो मूल रुप से तो विदेशी थी परंतु जिनकी आत्मा भारतीय थी। होमरुल लीग की स्थापना के लिए भारतीय इतिहास में इनका नाम याद रखा जाता है। आयरलैंड की रहने वाली एनी बेसेंट ने एक सिद्धांत दिया—अपने देश का शासन अपने लोगों के द्वारा। इन्हें प्रथम महिला के रुप में भारतीय राष्ट्रीय कांग्रेस की अध्यक्षता करने का अवसर प्राप्त होता है।
- 6) अरुणा आसफ अली— भारतीय स्वतंत्रता संग्राम में जिन महिलाओं ने प्रमुखता से भाग लिया उनमें अरुणा आसफ अली का नाम दर्ज है। गांधीजी के नेतृत्व में नमक सत्याग्रह से इन्होंने स्वतंत्रता संग्राम में भाग लेना शुरु कर दिया। भारत छोड़ो आंदोलन में जब ऑपरेशन जीरो आवर के द्वारा सभी बड़े नेताओं की गिरप्तारी कर ली जाती है तब अरुणा आसफ अली ने ही इस आंदोलन का प्रभावकारी नेतृत्व किया। बंबी के ग्वालियर टैंक में भारतीय राष्ट्रीय कांग्रेस का ध्वज फहराकर आंदोलन को प्रज्ज्वलित कर दिया। भारत छोड़ो आंदोलन में इनकी सक्रियता के कारण आज भी देश इनको याद करता है।

इन प्रमुख महिलाओं के अलावा भी अनेक ऐसी महिलाएं रहीं जिन्होंने आजादी के संग्राम में बढ़—चढ़कर भाग लिया। 1890 में कादंबिनी गांगुली ने कांग्रेस के अधिवेशन को संबंधित कर महिलाओं की प्रगति की रेखा खीच दी वहीं लितका घोष ने साइमन कमीशन के विरोध में कई रैलियों का नेतृत्व किया। जहां एक तरफ अमर शहीद मास्टर सूर्यसेन के नेतृत्व में कल्पना दास एवं प्रीती लता वाडेकर ने क्रांतिकारी गतिविधियों में भाग लिया तो वहीं लीलानाग नामक महिला ने शस्त्र चलाने का प्रशिक्षण स्त्रियों को दिया। 1942 के भारत छोड़ो आंदोलन में उषा मेहता ने गुप्त रुप से रेडियों का संचालन किया।

अतः भारतीय राष्ट्रीय स्वाधीनता आंदोलन में उन्होंने यह दिखा दिया कि भारतीय महिलाएं देश के लिए वो सब कुछ कर सकती हैं जो एक देशभक्त नागरिक कर सकती है। वो आंदोलन का नेतृत्व कर सकती है, वो क्रांति कर सकती है, वो अकेली ही विदेशी शक्तियों से लोहा ले सकती है, मौका मिलने पर शेष का नेतृत्व भी कर सकती है। भारत के इतिहास में महिलाओं के योगदान का वास्तविक मूल्यांकन किया जाना अभी शेष है और जिस तरह से अस्मिताओं का दौर चल पड़ा है यह आशा की जा सकती है कि हमारे इतिहास के अभी कई ऐसे पन्ने और पलटे जाएंगे, जिनमें महिलाओं के नाम, उनके महती कार्यों का विवरण दर्ज होगा।

प्रबंधक (राजभाषा) अं.का. दिल्ली–01



On 14.05.2022 Shri S. Krishnan (Managing Director & Chief Executive Officer) and Ms. Rshmi Khetrapal (Non-Executive Director), Shri Praveen Kumar (Field General Manager), Shri Ashni Kumar (Zonal Manager Ludhiana) and Shri Kuldeep Singh Gill (Zonal Manager Faridkot). PSB Digital Banking Unit (DBU) branch was inaugurated under Zonal Office Ludhiana, Jagraon and Zonal Office Faridkot in the presence.







**Zonal Office Faridkot** 









**Zonal Office Ludhiana** 



# Shri Sanjay Malhotra IAS, Secretary, Department of Financial Service (DFS) visited our Head Office on 16.04.2022 & addressed the staff members.























## Relevance of Dr. Ambedkar's Thoughts in Present Era



Ajay Pokhriyal



mbedkar's clarity of thought has never been more important, as we witness societies divided between those who experience the continuing humiliation of caste discrimination and violence, and those who deny its reality or significance or want to silence public debate on an inhuman outrage, the fight against which Babasaheb Ambedkar devoted his entire life. The world is awakening to the importance of him as a great thinker, leader, democrat, and guide to the teachings of the Buddha, and to what happened as a result of him. Of India's great leaders, surely Dr Ambedkar is the one above all who continues to shape history, whose relevance is refreshed in the current economic and social moment, and whose influence extends beyond India.

We all know about the greatness of Dr. Ambedkar, how he gave our country the lengthiest written constitution and holds various distinctions such as The Father of the Indian Constitution, Champion of Human Rights, Baba Saheb (Respected Father). He is one of The Fathers of Republic of

India. He was conferred the Bharat Ratna posthumously in 1990.

Born in 1891, Shri Bhimrao Ramji Ambedkar was the 14th child of Shri Ramji Maloji Sakpal, a soldier in the Army of British India. Born in a family of lower caste, many events from childhood to adulthood like social distance between upper castes and dalits, death of his nine siblings as doctors denied curing untouchables and his fighting spirit against the odds of life shaped his personality. The backrow that he came from and the extraordinary intelligence that he displayed, he is an inspiration for any generation.

Dr. Ambedkar's thoughts continue to show light to present day leaders across the world, in fact his thoughts hold even more importance today when we are going through so many challenges politically, socially as well as economically. I would like to enumerate some of his thoughts with their relevance in present scenario.

### The relevance of Dr. Ambedkar today and in the wider world

He did not separate social inequality from economic inequality, or caste from class. Indeed, Dr. Ambedkar was the only person in his time to link the rights of the oppressed classes and the right of Dalits. According to him, the oppression of caste cannot be treated as a religious matter separate from society and economy., He rejected the idea that untouchability was just a cultural or religious matter. According to him, the solution to discrimination lay not in religious reform but in legal rights and state intervention on behalf of the downtrodden. In this sense Dr. Ambedkar removed the issue of rights from the realm of Hindu religion. The discrimination he fought against was a violation of civic and human rights in any community, any religion/region or country.

Today addressing the needs of the marginalized is a





commitment of The International Sustainable Development Goals to 'end poverty in all its forms', to reduce inequality of opportunity, to provide decent work for all, ending modern forms of slavery and discrimination.

Policymakers need to understand that the conditions of the marginalized and exploited are not the result of their individual capacities but the working of social systems that allow discrimination and exclusion of certain categories of people. Dr. Ambedkar points to caste as one such system, not only in India but internationally.

#### **An Advocate of Social Democracy**

Dr. Ambedkar talked about Democracy not being just a form of government, but a way of human beings expressing respect and reverence to each other. Today we are having political democracy (one vote per person), however socially we do not have equal opportunities, varieties of people are eliminated from such opportunities even today just because of their background.

It was clear to him that India at the time of independence was not as yet a nation in the social and psychological sense of the word. The underpinning of such an integrated society is the ideal of fraternity, which he defined as a sense of "common brotherhood of all Indians" giving unity and solidarity to social life. He cautioned that the imbalance between an equal political democracy and an unequal social and economic democracy would only lead to the doom of India. We chose to hear only those of his beliefs that profited us, but we made a great mistake by ignoring his warnings. Even today politicians ask for votes in the name of caste, religion. This needs to end otherwise we will not be able to become the republic, which we aspire to be. To quote his own words:

"So long as you do not achieve social liberty, whatever

freedom is provided by law is of no avail to you"

#### Religious thoughts of Dr. Ambedkar

Dr. Ambedkar held the view that foundation of religion is essential to the life and practices of a society, that is, to manage the secular and moral affairs of mankind. However, he also believed that sovereignty of scriptures of all religions must come to an end, if we want to have a United Integrated Modern India.

"I like the religion that teaches liberty, equality and fraternity."

Dr. Ambedkar adopted Buddhism two months before he died, as he was convinced that "Buddha's Dhamma is the best" and that Buddhism was the "most scientific religion"

Today also, when human being is himself suffering along with mother nature and his greed has turned him into an animal, Buddha's teaching of following the middle path holds utmost importance, where we can find a balance between our desires and the progress we want to achieve.

**Developing Rationality and Reason** 

Dr. Ambedkar took charge of his life and challenged the general psyche of the Indian population of making leaders as their demi-god, which was the result of being ruled by foreign invaders for over thousand years. Neither were his views in consonance with the Smritikars as they never cared to explain the why and the how of their dogmas.

#### He believed that

"Cultivation of mind should be the ultimate aim of human existence."

If today's youth can practice this, then I think India can reap the benefits of demographic dividend with its huge chunk of working-age population.

#### **Gender Equity in his views**

Dr. Ambedkar was also sensitive to gender issues, at times when women empowerment was an unrealistic thought, he said: "I measure the progress of a community by the degree of progress which women have achieved."

Today governments and policy makers across the world have recognized this fact that talent has no gender and



are giving various incentives to women so that they can also join the workforce and contribute to the economic development.

He also believed that the relation between husband and wife should be one of closest friend, which holds even greater importance today when nuclear family has emerged as the basic social unit.

#### **Conclusion**

There is no doubt that Dr. Ambedkar was a visionary of his time and his thought process holds practical importance even today, for us as an individual and also as collective human race. Even though he is boxed into symbol of dalits and worshipped among some sections of the Indian society,

his persona cannot be caged into such small dimensions. Anyone across the world knowing about him would like to emulate his life and that will be a tribute to him in a true sense.

What distinguishes Dr. Ambedkar from others is that he dedicated himself for the betterment of life around him and his work strongly influences the society that we live in today.

#### He rightly said

"A great man is different from an eminent one in that he is ready to be the servant of the society"

**ZO** Patiala

## कार्टून कोना BUT IT SEEMS Power nap enhances HIS POWERFUL productivity... SNORING DISTURBS OTHER'S OTHER'S PRODUCTIVITY PRODUCTIVITY OR ... POWER NAP ??



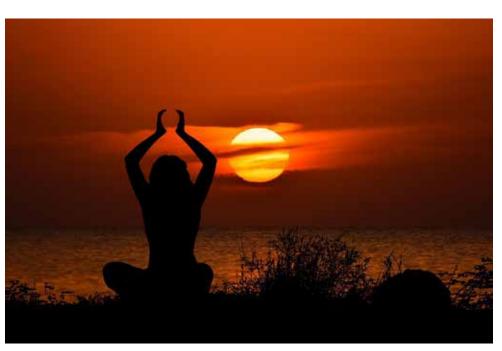


## Yoga and Well Being

he word "Yoga" comes from the Sanskrit word meaning 'Yoke' - to bring together, to unite, to make whole. Yoga is a system of powerful tools of achieving union of Body and Mind, and connecting with Higher force. Rishi Patanjali has condensed philosophy essential the and the technique of Yoga in a systematic manner. His Yoqsutras known as Rajyoga is the oldest system or science followed by great Rishis to help them in realising Self or God. Today Yoga has gained popularity all over the world because of its manifold

benefits on physical, mental, social and spiritual levels leading to a happier state of well being. In the past two years COVID had devastated effect all-around the world. Persons with low immunity and co-morbidities are worst hit. Even reputed doctors are vouching for the benefits of regular practice of Yoga to increase immunity and in prevention, recovery, cure and control of diseases such as Asthma, High blood pressure, Heart ailments, Asthma, Diabetes, Digestive disorders, Arthritis, Spondylitis, slip disc etc. And also to cure stress, anxiety and depression.

To remain fit and healthy it has become imperative that along with proper nutrition one takes on to some form of physical exercise in their daily regime. It could be brisk walk, aerobics, gyms, any outdoor sport or Yoga. Yogasans done regularly overhauls the complete body by keeping the mind peaceful and body healthy. Asans strengthens our muscles, joints, nerves and increase efficiency of our



hormonal glands. Asans help to repair/build healthy tissues and muscles. Make Mind peaceful, focused and spiritual. Asans are considered to be 84 in numbers but have hundreds of variables. Some of the important are Sidhasana, Padamasn, Vajrasna, Halasna, Bhujhangasna, Makarasan, Dhanurasna, Shalabhasna, Gomukhasna, Shavasana etc.. They strengthen lungs, spine, shoulders, pelvic region. and trunk. It gives relief in cervical spondylitis, neck pain, mental stress. It tones up the endocrine system, respiratory system, circulatory system, digestive system, excretory system, reproductory and nervous system. All this happens as our body Chakras i.e. hormonal glands namely- Pituitary, Pineal, Thyroid, Thymus, Pancreas, Adrenal and Gonald become efficient.

Yoga also includes some breathing exercises called Pranyams which have cleansing and calming effect on body and soul. When the breadth enters the body it becomes Pran. Pran represents the Life Force and Ayan means



control. So, Pranyam is controlled rhythmic breathing which regulates the flow of incoming and outgoing breadth. Some important Pranyams are – Kapalbhati, Nadhishidhak, Ujjai, Gunjan, Bhastrika, Sheetli, Sheetkari etc. They accelerate the power of concentration and stabilize the wavering mind. Memory improves and self confidence is boosted as the neurons, veins and tissues in the brain get stimulated.

Dhyan or Meditation is the detachment of sense organs from external objects. This is done by concentrating on breadth, internalising and watching the random thoughts which keep emanating non stop. Gradually this practice helps in calming the mind and makes one feel centred, contended, stable and happier.

With balanced nutrition and regular Yogic practice, cells of body get rejuvenated due to increased supply of oxygen and stretching of muscles. Efficiency of our Endocrine glands gets enhanced which in turn helps the proper functioning of various bodily systems. Muscles joints getting lubricated, inflow of oxygen to all parts, body feels lighter, energetic and fresher. With the wellness wave spreading in the physique, the face starts glowing, one starts looking and feeling youthful. Increased immunity and sound health makes it easier to fight with onset of diseases, coping with ill health and relying less on artificial aids to wellness.

Yoga also does wonders to emotional health which is a

basis of all intra-personnel relations. One becomes positive, fearless, confident and appreciative. Thinking horizon becomes broader and perspective towards life changes. Any negativities like hatred, jealousy, greed starts reducing. A positive transformation helps in becoming more sensible than sensitive and approach towards problems and challenges of Life becomes more pragmatic. One becomes more adjusting, flexible and hopeful under the given circumstances.

With regular practice of Yoga and Pranyams clarity of mind develops, which aids in coping with the challenges life throws, more effectively and less cribbing. With improved physical and mental state a peaceful energy starts flowing within and one feels connected with the Higher Power. A sense of peace, serenity starts prevailing, leading towards a state of blessed blissfulness. Research has shown that a person's potential is best realized when his intelligence, emotional, social and spiritual quotients are best developed. The inherent qualities come to fore after regular practice of Yoga, Meditation and honest religious practices. A healthy body leads to a healthy mind and vice versa and makes one a better human - A channel of spreading goodness all around.

Ex Staff Member

#### **Milestone Achievement (FY 2021-22)**

Our Bank has registered growth of 72.28% (from Rs. 772 Crore to 1330 Crore) in Operating Profit. In terms of the Bipartite settlement, Bank has made payment of 15 days of salary as PLI to all the eligible employees. Payment was made on the same day of declaration of our March, 2022 Quarterly Results i.e. on 25.05.2022. Congratulations to all the staff members who have made this possible.



World Yoga Day

On the occasion of World Yoga Day Bank has organized YOGA camp At STC Rohini in the presence of our worthy ED Sh. Ram Jass Yadav and different Zones of the bank. Some Glimpse of Photographs are here.















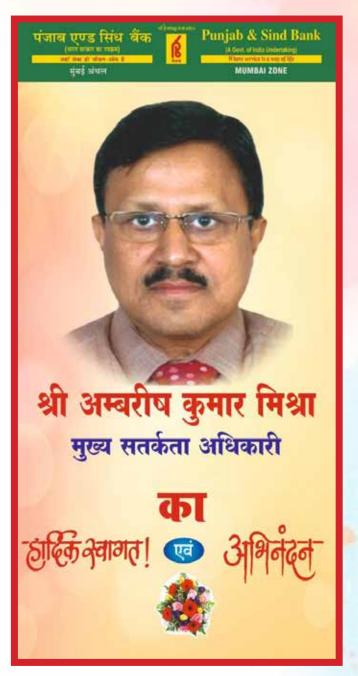




## आंचलिक कार्यालय मुम्बई में सतर्कता जागरूकता कार्यशाला का आयोजन













## **Important Circulars issued by different department**

Circular No.	dated	subject
		Accounts and Audit Department
198/2022-23	03.06.2022	Amendment in TDS provision made by Finance Act 2022 w.e.f. 01.04.2022
196/2022-23	03.06.2022	Instructions related to Temporary Modifications/Relaxations in operation of internal accounts
105/2022-23	17.05.2022	Standard Operating Procedure (SOP) on Nature and Purpose of transactions, to be permitted in Office / Internal Accounts
15/2022-23	04.04.2022	
	7	ATM Cell
240/2022-23	21.06.2022	RuPay Insurance Program 2022-23
		Download: Annexure A, Annexures B
		HO Credit Monitoring & Policy Department
243/2022-23	21.06.2022	TAKEOVER OF LOAN ACCOUNTS BY OUR BANK
197/2022-23	04.06.2022	IBA SCHEME FOR RECOMMENDING TRANSPORT OPERATORS TO MEMBER BANKS: RENEWALS/CHANGE OF ADDRESS WITH RENEWAL/ WITHDRAWAL/ NON-RENEWAL during the period 1st May, 2022 to 31st May, 2022 2022
141/2022-23	18.05.2022	Opening of Current Accounts and CC/OD Accounts by Banks
101/2022-23	07.05.2022	LEGAL ENTITY IDENTIFIER (LEI) FOR BORROWERS
17/2022-23	07.04.2022	IBA SCHEME FOR RECOMMENDING TRANSPORT OPERATORS TO MEMBER BANKS: RENEWALS/CHANGE OF ADDRESS WITH RENEWAL/ WITHDRAWAL/ NON-RENEWAL during the period 1st March 2022 to 31st March 2022
		Download: Annexure
		H.O. Financial Inclusion Cell
20/2022-23	07.04.2022	CAMPAIGN For Flagship Schemes, "Jan Dhan se Jan Suraksha 2.0"
		Annexure I
	_	HO Foreign Exchange Department
170/2022-23	27.05.2022	Guidelines on import of gold by Qualified Jewellers as notified by IFSCA
		Download:Annexure
152/2022-23	23.05.2022	Government of India guaranteed term loan extended by SBI to the Government of Sri Lanka-Settlement in INR
		Download:Annexure
144/2022-23	20.05.2022	Foreign Contribution (Regulation) Act,2010- Receipt of Foreign Contribution by Individual/NGOs/Organizations from Foreign Donor Agencies
109/2022-23	11.05.2022	Exim Bank's Government of India supported additional Line of Credit (LoC) of USD 190 million to the SBM (Mauritius) Infrastructure Development Company Ltd
		Download:Annexure
96/2022-23	04.05.2022	Limits for investment in debt and sale of Credit Default Swaps by Foreign Portfolio Investors(FPIs)
		Download:Annexure
		H.O. FRAUD MONITORING DEPARTMENT
no.	dated	subject
255/2022-23	24.06.2022	Cases Of Frauds/Attempted Frauds/Third Party Entities involved in Frauds (Sharing of Information) Download:Annexure
253/2022-23	23.06.2022	Systemic Improvements for timely detection and conclusion of examination of fraud in a timely manner
233/2022-23	14.06.2022	Fraud case of Rs. 7.13 Lakh in MUDRA OD Account
232/2022-23	14.06.2022	3
147/2022-23	27.05.2022	Cases Of Frauds/Attempted Frauds/Third Party Entities involved in Frauds (Sharing of Information) Download:Annexure
68/2022-23	19.04.2022	Fraud of Rs.1234.34 Crore in Credit facilities Sanctioned to NBFCs Under Consortium Arrangement
		HO General Administration Dept.
189/2022-23	01.06.2022	
176/2022-23	31.05.2022	
162/2022-23	24.05.2022	
151/2022-23	23.05.2022	
		HO Human Resources Development Department
229/2022-23	14.06.2022	CELEBRATION OF INTERNATIONAL DAY OF YOGA (IDY) ON 21st JUNE,2022
186/2022-23	30.05.2022	PROMOTION TO TOP MANAGEMENT- FROM ASSTT.GENERAL MANAGER (SMGS-V) TO DEPUTY GENERAL MANAGER (TEGS-VI)
185/2022-23	30.05.2022	PROMOTION TO TOP MANAGEMENT- FROM DEPUTY GENERAL MANAGER (TEGS-VI) TO GENERAL MANAGER (TEGS-VII)



## of Head Office (01/04/2022 to 30/06/2022)

Circular No. c	dated	subject		
177/2022-23 3	30.05.2022	PROMOTION FROM CHIEF MANAGER (SMGS-IV) TO ASST.GENERAL MANAGER (SMGS-V)		
168/2022-23 2	25.05.2022	PROMOTION PROCESS 2022-23- CLERICAL CADRE TO OFFICERS CADRE IN JMGS-I		
167/2022-23 2	25.05.2022	PROMOTION OF OFFICER (JMGS-I) to MANAGER (MMGS-II)		
		Download:Merit Channel, Seniority Channel		
166/2022-23 2	25.05.2022	PROMOTION FROM MANAGER (MMGS-II) to SENIOR MANAGER (MMGS-III)		
143/2022-23 2	20.05.2022	DECLARATION OF BANKING INDUSTRY TO BE A PUBLIC UTILITY SERVICE UNDER THE PROVISIONS OF INDUSTRIAL DISPUTES ACT, 1947		
02/2022-23	01.04.2022	Formula for Fitment of Pay of Employees on account of implementation of the provision of 11th BPS and 8th Joint Note and also on Promotion		
		Download: Annexure A,Annexure B		
HO Law & Recovery Department				
244/2022-23 2	24.06.2022	Run to Win 2.0: Campaign for 115 Days		
195/2022-23 2	28.06.2022	DISHONOUR OF CHEQUE – APPLICABLE PROVISIONS OF NEGOTIABLE INSTRUMENTS ACT		
190/2022-23	02.06.2022	Asset Reconstruction Companies		
161/2022-23 2	25.05.2022	RESULT OF THE ZONES IN AGRI WARRIORS CAMPAIGN		
150/2022-23 2	23.05.2022	FOLLOW UP/MONITORING AND RECOVERY IN GOLD LOAN ACCOUNTS		
110/2022-23	09.05.2022	Policy for management of recovery in Non-Performing Assets/Technical Written Off Accounts		
26/2022-23 1	18.04.2022	CONSUMER EDUCATION LITERATURE:FAQs ON IRACP NORMS		
04/2022-23	02.04.2022	EXTENSION OF PSB RIN SAMADHAN SCHEME 2022: SPECIAL SCHEME FOR ONE TIME SETTLEMENT OF NPA (DOUBTFUL 2, DOUBTFUL 3 & LOSS) & TWO ACCOUNTS WITH BOOK OUTSTANDING UPTO Rs. 5.00 CRORES		
HO Marketing & Insurance Division				
234/2022-23 1	17.06.2022	Sovereign Gold Bond scheme 2022-23 Series I & II		
		Download: Annexure		
209/2022-23	07.06.2022	PSB "SHUBHAARAMBH" Observance of Life Insurance Campaign from 01.06.2022 to 30.06.2022.		
		HO Planning & Development Department		
266/2022-23	28.06.2022	WAIVER OF NON-ENCUMBRANCE CERTIFICATE (ONLY FOR BRANCHES IN PUNJAB)-CONTINUATION OF GUIDELINES TILL 30.09.2022		
252/2022-23 2	23.06.2022	Introduction of New Product: "Special Rate for Special Days-1051"		
250/2022-23 2	23.06.2022	Introduction of New Product "PSB Grih Lakshmi Deposit Scheme"		
249/2022-23 2	23.06.2022	PSB Smart Business Flexi Current Deposit Scheme		
230/2022-23 1	16.06.2022	Doorstep Banking Drive 2.0 LAP-2 from 20.06.2022 to 28.06.2022		
201/2022-23	04.06.2022	Doorstep Banking Drive 2.0 from 06.06.2022 to 12.06.2022		
129/2022-23 1	13.05.2022	Opening of Saving Account through Digital Channel-PSB UniC		
		Download:Job Card		
120/2022-23 1	10.05.2022	Addendum to Policy on Safe Deposit Locker Facility / Safe Custody Article provided by the Bank for Model Safe Depos		
46/2022-23 1	18.04.2022	Think, Lead & Win Campaign for CASA Account Opening (Other than PMJDY Accounts)		
HO Priority Sector Advances Department				
213/2022-23	09.06.2022	PSB MSME SATKAR PLUS- (PSB MSP)(13.06.2022 TO 31.07.2022)-MSME BUSINESS MOBILIZATION CAMPAIGN		
172/2022-23 2	27.05.2022	PRIORITY SECTOR LENDING (PSL)-LENDING BY BANK TO NBFCs FOR ON-LENDING		
169/2022-23 2	26.05.2022	Pradhan Mantri Awas Yojna-Credit Linked Subsidy Scheme for EWS/LIG under PMAY-(URBAN)		
159/2022-23 2	24.05.2022	New Definition of Micro, Small and Medium Enterprises - Clarification		
60/2022-23	25.04.2022	Continuation of Agri-Clinics & Agri-Business Centres programme of Sub-Mission on Agricultural Extension (SMAE) during the Year 2022-23		
59/2022-23 2	22.04.2022	Resumption of Nationwide Animal Husbandry and Fisheries KCC Campaign from 18th April, 2022 to 31st July, 2022		



10th Triennial Conference of Punjab & Sind Bank Officers' Federation (North Zone) was held on 15th May 2022 at Ludhiana. Conference was inaugurated by S. Nagarajan, General Secretary, AIBOA whereas the chief guest were worthy MD & CEO Sh. S. Krishnan and Sh. Parveen Kumar, Field General Manager, Chandigarh. Sh. Mukesh Kumar, DGM and Sh. G. Sirinivas, DGM FGMO, Chandigarh along with all Zonal Manager North Zone graced the conference with their valuable presence.



















## Job Card for Setting Green Pin of PSB Debit Cards

Punjab & Sind Bank (PSB) customers can use Green PIN facility through any PSB ATM to set instant PIN of PSB Debit Card through any PSB ATM irrespective of Debit card be Personalized, Non-personalized, with Green PIN or Physical PIN option. To Green PIN, Personalized/ Non-personalized card don't necessarily require to be active. Inactive Personalized/Non-personalized (linked to customer account) card is automatically activated after successful Green PIN. However, to utilize the Debit cards with already issued Physical PIN card must be activated over ATM switch first through EMVACT menu application in finacle. Before trying Green PIN for a Non-personalized card it must be ensured that issued Debit card is linked to customer's account and is in active/inactive state. Besides, customer's mobile number must be updated in SMSREG Menu of Finacle and over ATM switch.

Green PIN is generated in two Sessions for PSB debit card.

- 1. To Generate Green PIN
- 2. To validate Green PIN O.T.P

First session:



(A) On welcome screen of ATM Machine Insert PSB Debit card properly into the Card slot in correct direction (Chip on Debit card should be in upward direction towards ATM Card slot)





After processing card ATM Machine will provide option to select any of available languages (English/Hindi). Press option button (in Touch screen Panel touch option) to select desired language as per customer's convenient to proceed with.

(B) Select Green PIN Option





#### (C) Select OTP GENERATION



A Message confirming OTP to be sent to customer's registered mobile will be displayed over screen. With this screen first session of transaction is complete and after removing card ATM screen returns to welcome screen again.

Now Customer should check OTP delivered to registered mobile number and note down the same for second session of OTP Validation.

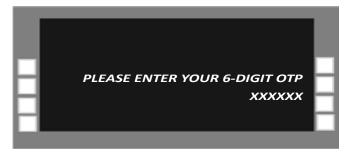


#### Second session

In Second session steps (A) and (B) as in First session is to be repeated in same way but in Step (C) now OTP VALIDATION option is to be selected instead of OTP GENERATION.



(D) Next screen will ask to enter 6 DIGIT OTP. Here, enter 6 digit OTP received in registered mobile through ATM Key Pad and press confirm Key.



(E) Next screen will prompt to enter new PIN. Any desired random 4 digit numerical number (avoid using any easy number pattern like 1234/0000/9999) to be pressed with numerical keypad of ATM Machine.



(F) Next screen again prompts to re-enter new PIN. Press the same numbers again to confirm which were entered in the last screen.



(F) A confirmation for successful PIN Generation will appear on the screen and a printed receipt with response code (0) will be printed out.



Newly generated Green PIN must be memorized to use it further for Debit card transaction over any PSB ATM, other Bank ATM or any POS Machines to validate transactions. If PIN of Debit Card is lost then the same may be generated again in the same way so never try to write down the PIN over Debit card or anywhere else as it may be used to make unauthorized debit card transaction. Also never, share OTP received over registered mobile/ Debit card PIN to any person even if he/she claims to be bank official as Bank never asks for such details.



# Tech-Innovation in Banking



#### Introduction

The banking sector is rapidly adopting new emerging technologies to draw the customers to park their wealth in attractive bank products and schemes. Latest technologies like artificial intelligence, big data, deep machine learning and Robotics are being used to understand the customers and their needs better. Established 252 years ago, the banking system in India has left its traditional way of functioning far behind and has emerged in a new avatar with the advent of new technologies.

Long queues at the bank are a thing of the past; people carry their banks in their pockets and can electronically transfer the money in minutes. Overall, technology in the banking

sector has made citizens self-reliant. ICICI became the first bank to introduce internet banking in India and the public sector bank, The Central Bank of India, was the first to offer a credit card facility in India. In recent years, several steps have been taken by the government of India to use banking technology to simplify the banking system. The government's ambitious Digital India Mission and Payment system laid the digital economy's foundation.

#### **New age innovations**

• Robotic process automation: Combining various technologies that enable cognitive and robotic processes, bankers can make a quick, large scale and quality decisions by predicting customers' actions. Smart virtual assistants are helping customers by handling banking transactions. Robotic process automation uses bots to do repeated tasks without human intervention in a more efficient manner.



- Data Analytics: Technology and digitisation have enabled the banking sector to make informed decisions with actionable insights in real-time, face market competition, understand future launchable products, and ensure customer satisfaction.
- API Platform: The API platform allows banks to adopt an entirely new business model and use new technologies such as blockchain at a lower cost, APIs also help banks to make their systems future proof.
- **Cyber-security:** Banks are becoming more alert concerning cybersecurity. They are gradually implementing advanced, analytical, real-time monitoring and biometrics and behaviour analysis software to detect threats and prevent them from disrupting systems. They are also using antihacking tools that provide network-level security.
- **Cloud Computing:** By leveraging cloud-based services, banks, while ensuring the security of customer data,



can reduce data storage costs by saving on capital and operating expenses. Cloud Computing also promotes secure online payments, digital money transfers, wallet payments, etc.

- Biometrics: Companies are investing in new payment systems due to a gradual decline in dependence on cash. Customers can pay within seconds by simply verifying their identity through their fingers or face.
- **Chatbots:** As voice-based interactions with customers continue to grow banks are rolling out new financial chatbots that save up to 4 minutes per transaction.
- Wearable Smartwatch: They give a unique digital payment experience.
- Zero-Trust Security Model: This is the way to deal with the growing cyber risk. It ensures strict adherence to the user and device authentication across the network without relying on implied trust.

#### **Digital Banking Units (DBU)**

- In the Budget for 2022-23, the Finance Minister had noted that in recent years, digital banking, digital payments, and fintech innovations have grown at a rapid pace in the country.
- As result, the government is continuously encouraging these sectors to ensure that the benefits of digital banking reach every nook and corner of the country in a consumerfriendly manner.

 Taking forward this agenda, and to mark 75 years of our independence, the government proposed to set up 75 Digital Banking Units (DBUs) in 75 districts of the country by Scheduled Commercial Banks.

#### What are DBUs?

- DBU is a specialised fixed point business unit housing a certain minimum digital infrastructure for delivering digital banking products and services.
- It will be a fixed business unit operating under the retail banking division of the bank and will deliver new digital products and services and service existing financial products digitally, in a cost-effective, efficient, paperless and secure manner with 24X7 availability in both self-service and assisted mode.

#### Who will set up these DBUs?

 Commercial banks (other than regional rural banks, payment banks and local area banks) with past digital banking experience are permitted to open DBUs in tier 1 to tier 6 centres, unless otherwise specifically restricted, without having the need to take permission from the RBI in each case.

## What are the minimum Products and Services to be offered by DBUs?

 Liability Products and services: (i) Account Opening: Saving Bank account under various schemes, Current account, Fixed deposit, and Recurring deposit account; (ii) Digital Kit for customers: Mobile Banking, Internet Banking, Debit Card, Credit card and mass transit system cards; (iii) Digital Kit for Merchants: UPI QR code,





BHIM Aadhaar, POS, etc.

- Asset Products and services: (i) Making applications for and onboarding of customers for identified retail, MSME or schematic loans. This may also include end-to-end digital processing of such loans, starting from online application to disbursal; (ii) Identified Governmentsponsored schemes that are covered under the National Portal.
- Digital Services: (i) Cash withdrawal and Cash Deposit only through ATM and Cash Deposit Machines respectively; (ii) Passbook printing / Statement Generation; (iii) Internet Banking Kiosk which may also include facilities like Cheque Book request, receipt and online processing of various standing instructions of clients; (iv) transfer of funds (NEFT/IMPS support); (v) Digital onboarding of customers for schemes such as Atal Pension Yojana (APY); Insurance onboarding for Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana (PMJJBY) and Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana (PMSBY). etc.

#### What are the other key guidelines by RBI on DBUs?

- Digital Banking Customer Education: In addition to onboarding of customers in a fully digital environment, various tools and methods shall be used by DBUs to offer hands-on customer education on safe digital banking products and practices for inducing customers to self-service digital banking.
- Customer Grievances: There should be an adequate digital mechanism to offer real-time assistance and redress customer grievances arising from business and services offered by the DBUs directly or through Business Facilitators / Correspondents.
- Reporting Requirements: Performance updates with respect to DBU shall be furnished in an RBI predefined reporting format. Banks shall furnish information relating to opening, closure, merger or shifting of DBUs to RBI.
- Cyber Security: In addition to ensuring physical security
  of the infrastructure of the DBU, adequate safeguards
  for cyber security of the DBUs will have to be ensured
  by the banks.



#### What are the benefits of DBUs?

- Digital India: It will prompt the banks, including the traditional ones to adopt a Digital Strategy and thereby moving a step closer in realising the objectives of Digital India mission.
- Cost-Effectiveve Banking: DBUs will help banks themselves which are now looking to reduce physical footprint with fewer brick & mortar branches, with a 'light' banking approach.
- Increases Rural Penetration: The move will open up rural market for service providers besides providing a boost to credit flow.
- Personalised products for new-age customers: The units can also be branded as new-age banks than can help provide personalised finance management tools to new customers.
- Financial Literacy: More such units will encourage more financial literacy and a favourable outlook towards digital banking – which is the need of the hour.
- Fosters Innovation: This will also prompt the launch of new products or services or transition of the existing ones to become holistically digitized, particularly for the Retail and SME segments, fostering innovation.
- Better Consumer Experience: Such units will be cheaper to establish than a new branch and can provide better customer experience aided by technology.

#### How will these DBUs compete with fintechs?

 Currently, fintechs operating as neobanks offer digital banking services but they do so in partnership with non-banking financial companies (NBFCs). Some of



the neobanks offering services in India are Jupiter, Fi Money, Niyo, Razorpay X.

- Compared to conventional banks with online and mobile banking facilities, neobanks or digital banks excel at product innovation and offer far better digital solutions.
- However, given the arrangement they have currently with NBFCs or scheduled banks to conduct the actual banking part, some have pegged these digital banks as "glorified digital distribution companies".

#### Blockchain Technology can help check banking frauds:

 The adoption of blockchain by India's banks could help avert frauds such as the one at Punjab National Bank.

- The disaggregated and transparent nature of the technology, which updates information across all users simultaneously, would have ensured immediate verification of any transaction.
- Transaction reconciliation systems at present do not result in immediate notification.
- SBI had already implemented it in its reconciliation systems and in several cross-country payment gateways.

Blockchain is not a panacea for all issues facing the banking system today but is an ideal technology to ensure proof of integrity to the data and reduce incidents of fraud.

**HO HRD Training Cell** 

## **Farewell Ceremony**

On the retirement of the chief vigilance officer of the Bank -Shri Ambrish Kumar Mishra, a fond farewell was given on behalf of the Bank.









## ITAB Meeting on 11.07.2022 at HO Board Room attended by members prof. Krishna Murty & Mr. Mrutanjay Mahapatra





### Heartly Congratulations to the Newly Promoted Executives



Shri Chaman Lal Shinhmar
Promoted from Deputy General Manager
(DGM) to General Manager (GM)



Shri Avadesh Narayan Singh Promoted from Assistant General Manager (AGM) to Deputy General Manager (DGM)

### **NEW SCHEMES LAUNCHED BY PSB**







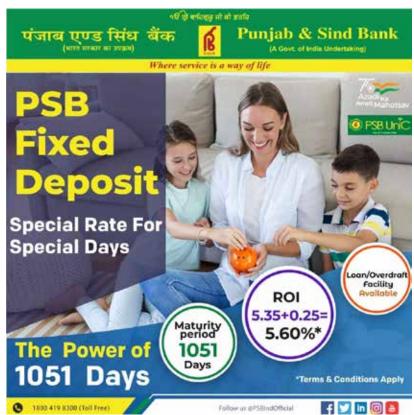
### **NEW SCHEMES LAUNCHED BY PSB**





### **NEW SCHEMES LAUNCHED BY PSB**







### Farewell function dated 30.05.2022 to the Former Directors of the Bank











Sh. S. R. Mehar (Govt. Nominee)











**Internet and Mobile Banking Application** 

पंजाब एण्ड सिंध बैंक प्रधान कार्यालयः 21, राजेन्द्र प्लेस, नई दिल्ली–110008 फोन : 011-25720849, 25812922 वेबसाइड: https://punjabandsindbank.co.in ई–मेल: ho.customerexcellence@psb.co.in



Punjab & Sind Bank

Head Office: 21, Rajendra Place, New Delhi-110008 Phone: 011-25720849, 25812922 Website: https://punjabandsindbank.co.in

E-mail: ho.customerexcellence@psb.co.in

TOLL FREE: 1800 419 8300

Follow us @PSBIndOfficial F 🔰 in 🔘 造



