

ग्राहक की शिकायत (एटीएम लेनदेन)/ CUSTOMER COMPLAINTS (ATM TRANSACTION)

दिनांक/ Date : _____

शाखा प्रबंधक/ The Branch Manager

_____ {बैंक का नाम/ Name of the Bank}
_____ {शाखा का नाम/ Name of the Branch}*
_____ {शहर का नाम/ Name of the City}

1	<u>ग्राहक की जानकारी/ Customer Information</u> ग्राहक का नाम/ Name of the Customer : _____ खाता संख्या/ Account No. : _____ डेबिट कार्ड/ एटीएम कार्ड नंबर/ Debit Card/ATM Card No : _____
2	<u>एटीएम की जानकारी/ ATM Information</u> एटीएम आईडी/स्थान, यदि आईडी उपलब्ध नहीं है/ ATM ID/Location, if ID is not available : _____ एटीएम बैंक का नाम/ Name of the ATM Bank : _____
3	<u>शिकायत की प्रकृति/ Nature of the Complaints</u> क) <u>नगदी आहरण से संबंधित शिकायत/ Complaint relating to Cash Withdrawal</u> आहरण के लिए अनुरोधित राशि/ Amount requested for withdrawal : ₹ _____ एटीएम पर संवितरित वास्तविक राशि / Amount actually disbursed at ATM : ₹ _____ खाते से डेबिट राशि/ Amount to the account debited : ₹ _____ लेनदेन की तिथि/ Date of transaction : ____/____/____ {माह/ तिथि/वर्ष}/{mm/dd/yy} लेनदेन का समय/ Time of Transaction : _____ ख) एटीएम द्वारा कार्ड कैप्चर/ Card Capture by ATM : _____ ग) अन्य शिकायत/ Other complaints : _____

कार्डधारक के हस्ताक्षर/ Signature of the card holder : _____

संपर्क संख्या/ मोबाइल नंबर/ Contact Tel/Mobile No: _____

* (शाखा का नाम जहाँ कार्डधारक का खाता संचालित है जिससे एटीएम कार्ड जुड़ा हुआ है/ Name of the bank branch where cardholder account is maintained which is linked to ATM Card)